

Claudia Zambrano Yépez



Cédula: 130798680-0
Fecha Nacimiento: 12 Noviembre 1977
Dirección: Urbanización Altos de Manta Beach – Manta
Teléfono: 0999 756 396
Correo Electrónico: claudia.zambrano@uleam.edu.ec
cazy128@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA GENERAL

ACREDITACIÓN

- ▶ **DOCENTE INVESTIGADOR** REG-INV-18-02275
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

GRADO ACADÉMICO

- ▶ **PhD - DOCTORADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR SAN MARCOS - PERÚ Investigación doctoral en curso

CUARTO NIVEL

- ▶ **DIPLOMA SUPERIOR EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA POR COMPETENCIAS**
UNIVERSIDAD DEL AZUAY – 2009 Fecha: 13-04-2010 No. Reg. 1033-10-709724
- ▶ **MAGISTER EN FINANZAS Y COMERCIO INTERNACIONAL**
UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ Fecha: 11-06-2012 No. Reg. 1016-12-747608

TERCER NIVEL

- ▶ **ANALISTA DE SISTEMAS**
UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ Fecha: 17-09-2002 No. Reg. 1016-02-202928
- ▶ **ECONOMISTA**
UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO En proceso de titulación

SECUNDARIA

- ▶ **ESPECIALIDAD: SECRETARIADO EN ESPAÑOL**
COLEGIO NACIONAL TÉCNICO DE SEÑORITAS UNE 1995

FORMACIÓN ESPECÍFICA RECIBIDA

- ▶ **III CONGRESO INTERNACIONAL DE INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL**
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ – 25-01-2019 40 Horas
Facultad de Ciencias Administrativas
- ▶ **ENCUENTRO INTERNACIONAL DE INVESTIGADORES EN ADMINISTRACIÓN 2018**
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA Y UNIVERSIDAD DEL VALLE 21-11-2018 20 Horas
- ▶ **MÉTODOS CUALITATIVOS: ¿Cómo hacer análisis cualitativo de datos online en gestión?**
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA Y UNIVERSIDAD DEL VALLE 19-11-2018 10 Horas

▶ FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS DE MEJORA TÉCNICA: TEAM BUILDING		
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ – VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO	12-10-2018	10 Horas
▶ CONTROLES Y SEGURIDAD INFORMÁTICA		
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA - COLOMBIA	27-09-2018	40 Horas
▶ DISEÑO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN		
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ – VICERRECTORADO ACADÉMICO	30-07-2018	40 Horas
▶ II CONGRESO INTERNACIONAL DE INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL		
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ – Facultad de Ciencias Administrativas	08-12-2017	40 Horas
▶ CURSO DEL IDIOMA PORTUGUES		
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS – ESCUELA DE POSGRADO - PERÚ	28-01-2016	96 Horas
▶ APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS EN INVESTIGACIÓN: PUBLICACIONES CIENTÍFICAS Y PLATAFORMA SCIENTI		
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA - COLOMBIA	11-11-2015	50 Horas
▶ USO DE EXCEL Y ACCESS PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES ADMINISTRATIVAS EMPRESARIALES		
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA - COLOMBIA	05-11-2015	40 Horas
▶ ENGLISH DOT WORKS BEGINNER - INGLÉS PRINCIPIANTES		
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA - COLOMBIA	01-10-2015	60 Horas
▶ LABORATORIO STATA 13 EN ECONOMÍA Y ESTADÍSTICA		
DEPARTAMENTO CENTRAL DE INVESTIGACIÓN - ULEAM	03-07-2015	40 Horas
▶ GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CONCEPCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS		
VICERRECTORADO ACADÉMICO - ULEAM	13-02-2015	40 Horas
▶ CURSO DE REDACCIÓN CIENTÍFICA		
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO - ULEAM	20-11-2014	40 Horas
▶ CURSO DE PROSPECTIVA ESTRATÉGICA		
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO - ULEAM	02-08-2014	40 Horas

- ▶ **CURSO DE DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PROYECTOS + PREPARACIÓN PMP**
CONSORCIO ECUATORIANO PARA EL DESARROLLO DE INTERNET AVANZADO - CEDIA 24-07-2014 40 Horas
- ▶ **CURSO DE FORMACIÓN EN GESTIÓN UNIVERSITARIA**
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA - CAMPUS DE LA RÁBIDA – ESPAÑA 21-05-2014 4 Meses
- ▶ **GESTIÓN POR PROCESOS**
ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO 29-11-2012 32 Horas
- ▶ **MANEJO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA**
SENPLADES 24-07-2012 40 Horas
- ▶ **FORMACION DE FORMADORES**
MINISTERIO DE COORDINACIÓN PRODUCCIÓN, EMPLEO Y COMPETITIVIDAD – GOBIERNO PROVINCIAL DE MANABÍ 28-10-2011 35 Horas
- ▶ **SEMINARIO INTERNACIONAL “GESTIÓN DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL MARCO DE LA ACREDITACIÓN”**
ULEAM – VICERRECTORADO ACADÉMICO 30-09-2011 30 Horas
- ▶ **SEMINARIO INTERNACIONAL “MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y SU APLICACIÓN EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN”**
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ – FUNDACIÓN NOVIA SALCEDO DE ESPAÑA – GESTIÓN Y PROMOCIÓN UNIVERSITARIA DE CHILE 24-08-2011 20 Horas
- ▶ **SEMINARIO TALLER DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN DE LAS CARRERAS DE NUESTRA UNIVERSIDAD**
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN 17-07-2011 16 Horas
- ▶ **CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL EN IMAGEN PERSONAL Y PROFESIONAL**
LIDERAZGO : CAPACITACIÓN & EVENTOS – INSTITUTO ALICIA BUSTOS (ARGENTINA) 25-09-2009 32 Horas
- ▶ **SEMINARIO INTERNACIONAL: LA MICROEMPRESA Y LA PYME EN EL DESARROLLO LOCAL: ELEMENTOS DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD**
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 17-09-2008 24 Horas
- ▶ **SEMINARIO INTERNACIONAL DE E-MARKETING**

LIDERAZGO : CAPACITACIÓN & EVENTOS	05-12-2007	08 Horas
▶ METODOLOGÍA EDUCATIVA Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	29-11-2007	30 Horas
▶ LAS PERSPECTIVAS SOCIOECONÓMICAS DEL ECUADOR EN EL SIGLO XXI		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	31-10-2007	30 Horas
▶ CURSO NACIONAL DE CONSULTORÍA “MARCO LÓGICO: DISEÑO, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO”		
SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ DE CONSULTORÍA – PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	20-07-2007	09 Horas
▶ DESARROLLO ECONÓMICO TERRITORIAL		
AGENCIA DE DESARROLLO PROVINCIAL DE MANABÍ	30-03-2007	08 Horas
▶ CONGRESO INTERNACIONAL DE MARKETING		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	10-12-2006	16 Horas
▶ CONVENCIÓN DE INFORMÁTICA		
XXV FERIA INTERNACIONAL DE INFORMÁTICA, SOFTWARE Y TELECOMUNICACIONES	30-06-2006	24 Horas
▶ INTERNET I		
CENTRAL TRUST – EMPRESA DE INTERNET	12-08-2004	08 Horas
▶ PLANIFICACIÓN, ELABORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRESUPUESTO		
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA – ESCUELA “LEONARDO DA VINCI”	19-06-2004	20 Horas
▶ HACIA UNA CULTURA TURÍSTICA		
MUNICIPIO DE MANTA	31-03-2004	08 Horas
▶ PROJECT VERSIÓN 2003		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	15-11-2003	20 Horas
▶ EXCEL AVANZADO CON TÉCNICAS MEJORADAS		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	12-09-2003	30 Horas
▶ EXCEL AVANZADO		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	29-06-2003	24 Horas
▶ PEDAGOGÍAS Y METODOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE DE JÓVENES		

FUNDACIÓN ESQUEL – CÁMARA DE INDUSTRIAS DE MANTA – ULEAM	20-06-2003	09 Días
▶ CONFERENCIA ECONÓMICA SOBRE DESARROLLO DE COMERCIO EXTERIOR		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – REVISTA ANÁLISIS ECONÓMICO	10-06-2003	08 Horas
▶ AUXILIAR TÉCNICO EN MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS		
SECAP	15-11-2002	40 Horas
▶ ACTUALIZACIÓN DE MICROSOFT OFFICE 2000 PROFESIONAL		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	20-08-2002	30 Horas
▶ INSTALACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE REDES DE COMPUTADORAS		
ULEAM – CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA	13-08-2002	24 Horas
▶ ECUADOR: LOS DESAFÍOS DE LA COMPETITIVIDAD Y LA GLOBALIZACIÓN		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – REVISTA ANÁLISIS ECONÓMICO	05-07-2002	32 Horas
▶ CURSO DE ESCRIBIR Y HABLAR EL IDIOMA INGLES (SEIS NIVELES)		
ULEAM – CEPIRCI – WORLD TEACH	30-06-2002	10 Meses
▶ IMAGEN SECRETARIAL Y SU REPERCUSIÓN EN LA EMPRESA INTELIGENTE (2001)		
ULEAM – ESCUELA DE SECRETARIADO EJECUTIVO	24-08-2001	20 Horas

FORMACIÓN ESPECÍFICA IMPARTIDA

▶ PLANIFICACIÓN, ELABORACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRESUPUESTO		
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL SAN ANTONIO - CHONE	30-03-2014	60 Horas
▶ DISEÑO, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO SOCIAL		
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL SAN ANTONIO - CHONE	31-03-2013	60 Horas
▶ DISEÑO, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO SOCIAL		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	11-11-2011	30 Horas
▶ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN		

ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	08-07-2011	20 Horas
▶ SISTEMAS DE INFORMACIÓN COMO APOYO A LAS DECISIONES		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	25-02-2011	20 Horas
▶ MICROSOFT OFFICE 2007		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	06-03-2010	30 Horas
▶ TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN		
ULEAM – VICERRECTORADO ACADÉMICO – DPTO. CENTRAL DESARROLLO ACADÉMICO	31-10-2008	60 Horas
▶ INTERNET ACTUALIZADO		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	09-11-2006	30 Horas
▶ SISTEMAS DE INFORMACIÓN COMO APOYO A LAS DECISIONES		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	13-10-2005	30 Horas
▶ INTERNET I		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	23-04-2004	20 Horas

EXPERIENCIA LABORAL – PROFESIONAL ESPECÍFICA

▶ ANALISTA DE PROCESOS		
GOBIERNO PROVINCIAL DE MANABÍ – DIRECCIÓN DE RIEGO Y DRENAJE	04-01-2013	31-03-2014
▶ ANALISTA ECONÓMICO - FINANCIERO		
CONSEJO PROVINCIAL DE MANABÍ – DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA, GESTIÓN VIAL Y RECURSOS HÍDRICOS	04-09-2008	31-12-2012
▶ ELABORACIÓN DE PROYECTOS		
PROJETEC - PROYECTOS TÉCNICOS CIA. LTDA.LTDA.	01-04-2011	31-03-2012
▶ COORDINADORA DE PROYECTO “PROMOCIÓN DEL EMPLEO JUVENIL CON TIC’s”		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – CONVENIO FUNDACIÓN ESQUEL	10-06-2003	07-10-2005
▶ ASISTENTE FINANCIERO		

	JUNTA CANTONAL DE LA CRUZ ROJA DE MANTA	01-08-2008	31-01-2009
▶	DIRECTORA DE PROYECTOS (E)		
	JUNTA CANTONAL DE LA CRUZ ROJA DE MANTA	04-01-1999	31-07-2002
▶	ASISTENTE DEPARTAMENTO FINANCIERO		
	JUNTA CANTONAL DE LA CRUZ ROJA DE MANTA	01-10-1998	31-12-1998
▶	OPERADOR ENCARGADA DEL CENTRO DE COMPUTO		
	ULEAM - FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	01-03-2001	30-05-2004
▶	ASISTENTE DE GERENCIA		
	CLÍNICA DE ESPECIALIDADES MEDICAS SAN GREGORIO	03-02-1999	30-12-1999

CONSULTORIAS REALIZADAS

- ▶ **PROJETEC – PROYECTOS TÉCNICOS CÍA. LTDA. (2010)**
ANALISTA ECONÓMICO – FINANCIERO PARA LOS ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y DISEÑOS DEFINITIVOS DE LAS FACILIDADES PESQUERAS ARTESANALES DE MUISNE, SAN JOSÉ DE CHAMANGA Y COJIMIES, UBICADAS EN LAS PROVINCIAS DE ESMERALDAS Y DE MANABÍ – 3 Meses
- ▶ **FUNDACIÓN ESQUEL (2006)**
SERVICIOS PROFESIONALES EN EL PROYECTO REINVERSIÓN DEL TALENTO EN ECUADOR – 2 Meses

EXPERIENCIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

▶	DOCENTE TITULAR PRINCIPAL		
	ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	01-06-2004	Actualidad
▶	MIEMBRO COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS		
	ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	01-05-2018	30-09-2018
▶	COORDINADORA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN (CARRERA DE ECONOMÍA)		
	ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	01-04-2016	31-03-2017

▶ MIEMBRO COMISIÓN DE ACREDITACIÓN		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	12-07-2011	19-01-2012
▶ MIEMBRO DE LA COMISIÓN ACADÉMICA		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	02-02-2005	04-04-2011
▶ DOCENTE		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS – ESCUELA DE INGENIERÍA EN MARKETING	01-03-2004	05-05-2009
▶ AYUDANTE DE CÁTEDRA		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR	01-03-2003	29-02-2004
▶ AYUDANTE DE CÁTEDRA		
ULEAM – ESCUELA DE COMPUTACIÓN ADMINISTRATIVA	01-03-1999	29-02-2000

EXPERIENCIA EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

▶ CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL SITIO SAN JUAN DE MANTA Y LA COMUNA LAS GILCES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – FASE DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN	02-04-2018	Actualidad
▶ FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA ASOCIACIÓN DE PESCADORES ARTESANALES DE LA CALETA PESQUERA PLAYITA MÍA PARROQUIA LOS ESTEROS DEL CANTÓN MANTA		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – FASE DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN	02-05-2015	29-02-2016
▶ FORTALECIMIENTO ADMINISTRATIVO, ORGANIZACIONAL, PRODUCTIVO Y COMERCIAL DEL CAFÉ, EN EL SITIO LA TABLADA DE LA VAINILLA DEL CANTÓN SANTA ANA, PROVINCIA DE MANABÍ		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – FASE DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN	02-05-2015	29-02-2016
▶ FORTALECIMIENTO PARA REDUCIR LA DEBILIDADES EN EL MANEJO DE LOS MICRO NEGOCIOS DE EXPENDIO DE ALIMENTOS DE LAS PARROQUIAS DE SAN MATEO Y SAN LORENZO DEL CANTÓN MANTA		
ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – FASE DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN	07-04-2014	22-01-2015

▶ **LA REDUCCIÓN DE LA CADENA DE VALOR EN LA PRODUCCIÓN DE SOMBREROS DE PAJA TOQUILLA EN EL SITIO LA SOLITA DEL CANTÓN MONTECRISTI, DIAGNÓSTICO Y CAPACITACIÓN**

ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – FASE DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN 01-05-2014 27-09-2014

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS COMO PONENTE

▶ **III CONGRESO INTERNACIONAL INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL:**

- El uso de las TIC en el proceso de Internacionalización de las empresas
- El uso de las TIC en la Cadena de Suministro para el logro de excelencia operacional
- Cuando la implementación tecnológica en la administración pública no es suficiente. Caso de estudio cumplimiento de LOTAIP a través de los portales web de los GAD municipales y provinciales del Ecuador

ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Ene-2019
ISBN: En proceso

▶ **ENCUENTRO INTERNACIONAL DE INVESTIGADORES EN ADMINISTRACIÓN 2018:** La problemática de los sectores productivos en la comuna Las Gilces de la Parroquia Crucita - Manabí - Ecuador

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA Y UNIVERSIDAD DEL VALLE Nov-2018
ISBN: En proceso

▶ **II CONGRESO INTERNACIONAL INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL:** La adopción del Gobierno Electrónico en la Administración Pública: El Caso de los GAD's provinciales y municipales de Manabí - Ecuador

ULEAM – FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Dic-2017
ISBN: 978-9942-775-06-1

Claudia Zambrano Yépez
MAGISTER EN FINANZAS Y COMERCIO INTERNACIONAL