



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

VICERRECTORADO ACADÉMICO

Programa de la Asignatura (Sílabo)

1. Datos Generales y Específicos:			
a) Código de la Asignatura:	b) Nombre de la Asignatura:	ADMINISTRACION DE OPERACIONES II	
c) Facultad:	d) Carrera:	INGENIERIA COMERCIAL	
e) Nivel:	f) Unidad de Organización Curricular:	PRESENCIAL	
g) Créditos:	h) Modalidad:	96	
i) Prerrequisitos:	j) Horas:	48 Prácticas:	
k) Correquisitos:	l) Docencia:	48 Autónomas:	
m) Elaborado por:	n) Período Académico:	2017 (1)	
Ing. Paul Cevallos MSc.		7mo A: Lunes 19h00 a 21h00 Martes 17h00 a 18h00 7mo B: Miércoles 19h00 a 21h00 Viernes 18h00 a 19h00	
o) Docente responsable:		Ing. Paul Cevallos MSc.	

2. Caracterización de la Asignatura
La Administración de la Producción y las operaciones pertenece a la formación profesional han sido y será un módulo clave en la mejora continua de la productividad en las organizaciones conjuntamente, con la concepción y diseño de un sistema de producción es necesario saber administrar los procesos de transformación, las actividades y las tareas que se llevan a cabo en cualquier sistema de producción puesto en marcha, especialmente en el corto y mediano plazo. El estudiante será capaz de abarcar la administración en la cadena de suministros, administración de producción MTS y MTO, planificación de recursos y materiales co MRP Y ERP y programación de la producción.

3. Objetivo de la Carrera
Formar un profesional con una visión humanística y de justicia organizacional capaces de formar, dirigir, promover e impulsar procedimientos innovadores en organizaciones de cualquier tipo desde el punto de vista administrativo-financiero, con el fin de que éstas logren colocarse en altos niveles de competitividad con la calidad, la productividad y la eficiencia suficientes, para que tiendan a incorporarse exitosamente a los procesos de globalización económica, cultural y comercial.

4. Relación de la Asignatura con los resultados de aprendizaje de la carrera	Resultados de Aprendizaje de la Carrera	Contribución ALTA – MEDIA – BAJA	Al finalizar el periodo, el estudiante deberá poder:
a) Utiliza los conocimientos científicos básicos sobre los que se fundamenta la carrera	Ing. Paul Cevallos MSc.	ALTA	Utilizar los conocimientos científicos básicos sobre los que se fundamenta la carrera
b) Aplica conocimientos matemáticos, estadísticos, contables y económicos con precisión.		ALTA	Aplicar conocimientos matemáticos, estadísticos, contables y económicos con precisión.
c) Diseña procesos administrativos acordes a las necesidades de la organización considerando las tendencias globales.		ALTA	Diseñar procesos administrativos acordes a las necesidades de la organización considerando las tendencias globales.
d) Soluciona problemas administrativos partiendo de un análisis interno con visión empresarial.		MEDIA	Solucionar problemas administrativos partiendo de un análisis interno con visión empresarial.
e) Aplica herramientas especializadas en la dirección y control de las empresas.		ALTA	Aplicar herramientas especializadas en la dirección y control de las empresas.
f) Evalúa impactos dentro del ámbito de su influencia y toma decisiones con responsabilidad.		MEDIA	Evaluar impactos dentro del ámbito de su influencia y toma decisiones con responsabilidad.
g) Practica la responsabilidad social, valores morales y éticos.		MEDIA	Practicar la responsabilidad social, valores morales y éticos.
h) Desarrolla actitudes de autoaprendizaje y formación continua en el campo del conocimiento relacionado a su profesión.		ALTA	Desarrollar actitudes de autoaprendizaje y formación continua en el campo del conocimiento relacionado a su profesión.
i) Conoce e interpreta los códigos profesionales que lo obligan legal y moralmente a aplicar sus conocimientos de forma que beneficien a sus clientes y a la sociedad en general, sin causar ningún perjuicio.		ALTA	Conocer e interpretar los códigos profesionales que lo obligan legal y moralmente a aplicar sus conocimientos de forma que beneficien a sus clientes y a la sociedad en general, sin causar ningún perjuicio.



5. Contenidos Mínimos (Información de la Carrera)		Cadena de suministro y su administración; administración de inventarios; etc en la cadena de suministros; Control de inventarios con demanda conocida; proceso de planeación.																																																																																																																																																																																																																					
6. Metodología		Desde la concepción del Modelo Educativo de la universidad, que está en proceso de construcción, la metodología que se trabajará en el proceso de enseñanza aprendizaje de la universidad está basada en el Modelo constructivista (sistémico estructural / sistémico configuracional) sistémico complejo con enfoque humanístico.																																																																																																																																																																																																																					
7. Perfil del Docente (Información de la Carrera)		El nuevo docente tiene que ser un líder, investigador constante, amigable con la tecnología, con capacidad para el trabajo en equipo y con valores como el ejemplo, autoridad moral y la madurez afectiva. Debe tener estrategias pedagógicas para generar competencias y optimizar el aprendizaje de los estudiantes, para hacer frente a una sociedad en constante cambio.																																																																																																																																																																																																																					
8. Estructura de la Asignatura		<table><tr><th colspan="2">Unidades Temáticas</th><th colspan="2">Conocimientos</th><th colspan="3">Contenidos</th><th colspan="2">Habilidades</th><th colspan="2">Actitudes/Valores</th></tr><tr><td colspan="2">La cadena de suministro: producción para disponibilidad</td><td colspan="2">Bases teóricas de la cadena de suministro y la administración de la misma</td><td colspan="3">Conoce y administra la cadena de suministro para contar con producto disponible en el momento que el cliente lo solicita</td><td colspan="2">Conoce y administra la cadena de suministro para contar con procesos productivos rápidos y eficientes que permitan ofrecer productos bajo pedido en el mejor tiempo del mercado</td><td colspan="2">Responsabilidad y orden</td></tr><tr><td colspan="2">La cadena de suministro: producción bajo pedido</td><td colspan="2">Administración del inventario de la cadena de suministro - Diseño de la cadena de suministro</td><td colspan="3">Conoce y administra la cadena de suministro para contar con procesos productivos rápidos y eficientes que permitan ofrecer productos bajo pedido en el mejor tiempo del mercado</td><td colspan="2">Determinar las prioridades de producción, en cantidad y orden, acordes con las necesidades de la demanda de los productos y disponibilidad de materiales, equipos y demás recursos</td><td colspan="2">Responsabilidad y orden</td></tr><tr><td colspan="2">MRP y Programación de la Producción</td><td colspan="2">Planeación de la capacidad. ERP y MRP. Programación de la producción</td><td colspan="3"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td></tr></table>										Unidades Temáticas		Conocimientos		Contenidos			Habilidades		Actitudes/Valores		La cadena de suministro: producción para disponibilidad		Bases teóricas de la cadena de suministro y la administración de la misma		Conoce y administra la cadena de suministro para contar con producto disponible en el momento que el cliente lo solicita			Conoce y administra la cadena de suministro para contar con procesos productivos rápidos y eficientes que permitan ofrecer productos bajo pedido en el mejor tiempo del mercado		Responsabilidad y orden		La cadena de suministro: producción bajo pedido		Administración del inventario de la cadena de suministro - Diseño de la cadena de suministro		Conoce y administra la cadena de suministro para contar con procesos productivos rápidos y eficientes que permitan ofrecer productos bajo pedido en el mejor tiempo del mercado			Determinar las prioridades de producción, en cantidad y orden, acordes con las necesidades de la demanda de los productos y disponibilidad de materiales, equipos y demás recursos		Responsabilidad y orden		MRP y Programación de la Producción		Planeación de la capacidad. ERP y MRP. Programación de la producción																																																																																																																																																																								
Unidades Temáticas		Conocimientos		Contenidos			Habilidades		Actitudes/Valores																																																																																																																																																																																																														
La cadena de suministro: producción para disponibilidad		Bases teóricas de la cadena de suministro y la administración de la misma		Conoce y administra la cadena de suministro para contar con producto disponible en el momento que el cliente lo solicita			Conoce y administra la cadena de suministro para contar con procesos productivos rápidos y eficientes que permitan ofrecer productos bajo pedido en el mejor tiempo del mercado		Responsabilidad y orden																																																																																																																																																																																																														
La cadena de suministro: producción bajo pedido		Administración del inventario de la cadena de suministro - Diseño de la cadena de suministro		Conoce y administra la cadena de suministro para contar con procesos productivos rápidos y eficientes que permitan ofrecer productos bajo pedido en el mejor tiempo del mercado			Determinar las prioridades de producción, en cantidad y orden, acordes con las necesidades de la demanda de los productos y disponibilidad de materiales, equipos y demás recursos		Responsabilidad y orden																																																																																																																																																																																																														
MRP y Programación de la Producción		Planeación de la capacidad. ERP y MRP. Programación de la producción																																																																																																																																																																																																																					
9. Desarrollo de la Asignatura		<table><tr><th colspan="2">U.1</th><th colspan="10">RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD:</th></tr><tr><th>Sesión</th><th>Fecha</th><th colspan="2">Contenidos</th><th colspan="2">Horas</th><th colspan="2">Actividades de Docencia</th><th colspan="2">Prácticas de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes</th><th colspan="2">Actividades de Trabajo Autónomo</th><th colspan="2">Mecanismos de evaluación</th></tr><tr><td>1.1</td><td>Semana 1</td><td colspan="2">Enquadre, varios conceptos y retroalimentación; Cadena de suministro</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>Conferencias</td><td>Sistematización de prácticas de desarrollo en escenarios experimentales o en</td><td>Actividades académicas desarrolladas en escenarios experimentales o en</td><td>lectura,</td><td>Diagnóstico</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>1.2</td><td>semana 2</td><td colspan="2">Administración de la cadena de suministro</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>Conferencias</td><td>Sistematización de prácticas de investigación- taller de simulación de la cadena de</td><td>Talleres, Simulación de una Cadena de Suministro</td><td>exposiciones,</td><td>Preguntas de Comprobación</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>1.3</td><td>Semana 3-4-5</td><td colspan="2">Gestión de la producción y de la cadena de suministro de productos que se fabrican para disponibilidad o "make to stock" MTS</td><td>4</td><td>8</td><td>12</td><td>Taller de simulación de la cadena de</td><td>Resolución de problemas o casos,</td><td></td><td>Informe de simulación</td><td>Exposición grupal de simulación</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="2"></td><td colspan="2">Total...</td><td>8</td><td>10</td><td>18</td><td colspan="7">RECURSOS DIDÁCTICOS: Diapositivas, lecturas de casos, consultas bibliográficas</td></tr><tr><th colspan="2">U.2</th><th colspan="10">RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD:</th></tr><tr><th>Sesión</th><th>Fecha</th><th colspan="2">Contenidos</th><th colspan="2">Horas</th><th colspan="2">Actividades de Docencia</th><th colspan="2">Prácticas de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes</th><th colspan="2">Actividades de Trabajo Autónomo</th><th colspan="2">Mecanismos de evaluación</th></tr><tr><td>2.1</td><td>Semana 5</td><td colspan="2">Concepto de "producción bajo pedido" o make to order MTO</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>Conferencias</td><td>Sistematización de prácticas de desarrollo en escenarios experimentales o en</td><td>Actividades académicas desarrolladas en escenarios experimentales o en</td><td>lectura,</td><td>Diagnóstico</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>2.2</td><td>Semana 6-7-8</td><td colspan="2">Técnicas de programación de la cadena de suministro de productos MTO</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>Docencia en esc de la cadena de suministro</td><td>Talleres, Simulación de una Cadena de Suministro</td><td>Talleres, Simulación de Producción Bajo Pedido</td><td>exposiciones,</td><td>Preguntas de Comprobación</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>2.3</td><td>Semana 9-10</td><td colspan="2">Mejoramiento de la cadena de suministro de productos MTO</td><td>3</td><td>6</td><td>9</td><td>Taller de simulación de la cadena de</td><td>Resolución de problemas o casos,</td><td></td><td>Informe de simulación</td><td>Exposición grupal de simulación</td><td colspan="2"></td></tr><tr><td colspan="2"></td><td colspan="2">Total...</td><td>7</td><td>8</td><td>15</td><td colspan="7">RECURSOS DIDÁCTICOS: Diapositivas, lecturas de casos, consultas bibliográficas</td></tr><tr><th colspan="2">U.3</th><th colspan="10">RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD:</th></tr><tr><th>Sesión</th><th>Fecha</th><th colspan="2">Contenidos</th><th colspan="2">Horas</th><th colspan="2">Actividades de Docencia</th><th colspan="2">Prácticas de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes</th><th colspan="2">Actividades de Trabajo Autónomo</th><th colspan="2">Mecanismos de evaluación</th></tr><tr><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td></tr></table>										U.1		RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD:										Sesión	Fecha	Contenidos		Horas		Actividades de Docencia		Prácticas de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes		Actividades de Trabajo Autónomo		Mecanismos de evaluación		1.1	Semana 1	Enquadre, varios conceptos y retroalimentación; Cadena de suministro		2	1	3	Conferencias	Sistematización de prácticas de desarrollo en escenarios experimentales o en	Actividades académicas desarrolladas en escenarios experimentales o en	lectura,	Diagnóstico			1.2	semana 2	Administración de la cadena de suministro		2	1	3	Conferencias	Sistematización de prácticas de investigación- taller de simulación de la cadena de	Talleres, Simulación de una Cadena de Suministro	exposiciones,	Preguntas de Comprobación			1.3	Semana 3-4-5	Gestión de la producción y de la cadena de suministro de productos que se fabrican para disponibilidad o "make to stock" MTS		4	8	12	Taller de simulación de la cadena de	Resolución de problemas o casos,		Informe de simulación	Exposición grupal de simulación					Total...		8	10	18	RECURSOS DIDÁCTICOS: Diapositivas, lecturas de casos, consultas bibliográficas							U.2		RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD:										Sesión	Fecha	Contenidos		Horas		Actividades de Docencia		Prácticas de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes		Actividades de Trabajo Autónomo		Mecanismos de evaluación		2.1	Semana 5	Concepto de "producción bajo pedido" o make to order MTO		2	1	3	Conferencias	Sistematización de prácticas de desarrollo en escenarios experimentales o en	Actividades académicas desarrolladas en escenarios experimentales o en	lectura,	Diagnóstico			2.2	Semana 6-7-8	Técnicas de programación de la cadena de suministro de productos MTO		2	1	3	Docencia en esc de la cadena de suministro	Talleres, Simulación de una Cadena de Suministro	Talleres, Simulación de Producción Bajo Pedido	exposiciones,	Preguntas de Comprobación			2.3	Semana 9-10	Mejoramiento de la cadena de suministro de productos MTO		3	6	9	Taller de simulación de la cadena de	Resolución de problemas o casos,		Informe de simulación	Exposición grupal de simulación					Total...		7	8	15	RECURSOS DIDÁCTICOS: Diapositivas, lecturas de casos, consultas bibliográficas							U.3		RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD:										Sesión	Fecha	Contenidos		Horas		Actividades de Docencia		Prácticas de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes		Actividades de Trabajo Autónomo		Mecanismos de evaluación															
U.1		RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD:																																																																																																																																																																																																																					
Sesión	Fecha	Contenidos		Horas		Actividades de Docencia		Prácticas de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes		Actividades de Trabajo Autónomo		Mecanismos de evaluación																																																																																																																																																																																																											
1.1	Semana 1	Enquadre, varios conceptos y retroalimentación; Cadena de suministro		2	1	3	Conferencias	Sistematización de prácticas de desarrollo en escenarios experimentales o en	Actividades académicas desarrolladas en escenarios experimentales o en	lectura,	Diagnóstico																																																																																																																																																																																																												
1.2	semana 2	Administración de la cadena de suministro		2	1	3	Conferencias	Sistematización de prácticas de investigación- taller de simulación de la cadena de	Talleres, Simulación de una Cadena de Suministro	exposiciones,	Preguntas de Comprobación																																																																																																																																																																																																												
1.3	Semana 3-4-5	Gestión de la producción y de la cadena de suministro de productos que se fabrican para disponibilidad o "make to stock" MTS		4	8	12	Taller de simulación de la cadena de	Resolución de problemas o casos,		Informe de simulación	Exposición grupal de simulación																																																																																																																																																																																																												
		Total...		8	10	18	RECURSOS DIDÁCTICOS: Diapositivas, lecturas de casos, consultas bibliográficas																																																																																																																																																																																																																
U.2		RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD:																																																																																																																																																																																																																					
Sesión	Fecha	Contenidos		Horas		Actividades de Docencia		Prácticas de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes		Actividades de Trabajo Autónomo		Mecanismos de evaluación																																																																																																																																																																																																											
2.1	Semana 5	Concepto de "producción bajo pedido" o make to order MTO		2	1	3	Conferencias	Sistematización de prácticas de desarrollo en escenarios experimentales o en	Actividades académicas desarrolladas en escenarios experimentales o en	lectura,	Diagnóstico																																																																																																																																																																																																												
2.2	Semana 6-7-8	Técnicas de programación de la cadena de suministro de productos MTO		2	1	3	Docencia en esc de la cadena de suministro	Talleres, Simulación de una Cadena de Suministro	Talleres, Simulación de Producción Bajo Pedido	exposiciones,	Preguntas de Comprobación																																																																																																																																																																																																												
2.3	Semana 9-10	Mejoramiento de la cadena de suministro de productos MTO		3	6	9	Taller de simulación de la cadena de	Resolución de problemas o casos,		Informe de simulación	Exposición grupal de simulación																																																																																																																																																																																																												
		Total...		7	8	15	RECURSOS DIDÁCTICOS: Diapositivas, lecturas de casos, consultas bibliográficas																																																																																																																																																																																																																
U.3		RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA UNIDAD:																																																																																																																																																																																																																					
Sesión	Fecha	Contenidos		Horas		Actividades de Docencia		Prácticas de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes		Actividades de Trabajo Autónomo		Mecanismos de evaluación																																																																																																																																																																																																											

Sesión	Fecha	Contenidos	Docencia	Prácticas	T. Autónomo	Actividades de Docencia	Experimentación de Aprendizajes	Trabajo Autónomo	Mecanismos de evaluación
3.1	Semana 11	Importancia estratégica de la programación a largo y corto plazo	2	1	3	Conferencias	Sistematización de experiencias en escenarios experimentales	Lectura,	Diagnóstico
3.2	Semana 12-13	Planificación de recursos y materiales MRP / ERP	2	1	3	Conferencias	Sistematización de experiencias	Lectura,	Diagnóstico
3.3	Semana 14-15-16	Programación de la producción	3	6	9	Conferencias	Simulación de Planificación de la Producción	Informe de simulación	Exposición grupal de simulación
Total...			7	8	15	RECURSOS DIDÁCTICOS: Diapositivas, lecturas de casos, consultas bibliográficas			

Teóricas	Prácticas	T. Autónomo
22	26	48
Total		
96	26	48

10. Escenarios de Aprendizaje

Aula de clase ☒ Escenarios experimentales o laboratorios ☐ Otros ☐ Nuevo

Talleres ☐ Escenarios virtuales o simulación ☐ Auditorios ☐ Especificar: ☐

11. Criterios Normativos de Evaluación de Asignatura (Diagnóstica, Formativa y Sumativa)		
MODALIDAD	PONDERACIÓN	Mecanismos de Evaluación
a) Actividades varias en clase	20%	f.g.h.p
Trabajo Autónomo	30%	f.g.h.p
Prácticas de aplicación y experimentación	20%	f.g.h.p
Evaluación Primer parcial	30%	h
Actividades varias en clase	20%	f.g.h.p
Trabajo Autónomo	30%	f.g.h.p
Prácticas de aplicación y experimentación	20%	f.g.h.p
Evaluación Final	30%	h
		1.1, 1.2, 2.1, 2.2
		1.3, 1.4, 2.3, 2.4
		1.4, 2.4
		2.4
		3.1, 3.2, 4.1, 4.2
		3.1, 3.3, 3.4, 4.1
		4.2, 4.3, 4.4
		4.4

12. Bibliografía Básica y Complementaria		
a) Básica	Autor	Año
	Chase Aquilano	2013
	Heizer J, Barry Render	2009
	BG 658.5 MFN 17240	
b) Complementaria		
	Corbett Thomas	2009
	Muñoz Negrón David F.	2009
	Krajewski Lee, Ritzman Larry, Malhotra Manoj	2008
c) Web		

13. Revisión y Aprobación

Fecha: 26-Abr-17

Docente: Ing. Padé Devalos E. MS

Fecha: 31/03/2017

Comisión Académica

Ing. Flor María Calero

Ing. Rubén Mero-Mero

Decanato/Cbo. de Carrera