



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

*Vicerrectorado Académico*

## SÍLABO DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES II

### 1. DATOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

|                          |                                                 |                           |                                  |    |                     |                |
|--------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|----|---------------------|----------------|
| Unidad Académica:        | FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS            |                           |                                  |    |                     |                |
| Carrera:                 | ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS                      |                           |                                  |    |                     |                |
| Eje de formación:        | Formación profesional                           |                           | Periodo académico /<br>Semestre: |    | SÉPTIMO             |                |
| Tipo de asignatura       | Obligatoria                                     |                           | Paralelo:                        |    | A , B               |                |
|                          |                                                 |                           | Año lectivo:                     |    | 2019-2020-1         |                |
| Organización del tiempo: | Componente presencial                           |                           | Total del componente             |    | Componente autónomo | Total de horas |
|                          | Horas teóricas                                  | Horas en otros escenarios |                                  |    |                     |                |
|                          | 36                                              | 12                        | 48                               | 48 |                     |                |
| Pre requisito:           | Administración de la Producción y Operaciones I |                           |                                  |    |                     |                |
| Docente/s responsable/s: | Ing. Rodrigo Paúl Cevallos Enríquez, Msc.       |                           |                                  |    |                     |                |

### 2. RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON EL PERFIL DE EGRESO

| Competencia del perfil de egreso                                                                        | Nivel de impacto | Nivel de dominio de la competencia (asignatura) | Desempeños esperados (por unidad)                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Aplica herramientas especializadas en la dirección y control de las empresas.                        | Alto             | Alto                                            | Reconocer estrategias de operaciones aplicables a diferentes tipos de organización y su manera óptima de aplicación        |
| 2. Planifica, desarrolla y evalúa proyectos empresariales y de mejoramiento de procesos.                | Alto             | Alto                                            | Conoce y aplica herramientas para el diseño de procesos, tanto de fabricación de productos como de prestación de servicios |
| Trabaja conjuntamente con otros equipos multidisciplinarios mediante el intercambio de información para | Alto             | Alto                                            | Confrontar mediante trabajos grupales, las vivencias de los alumnos en el campo de investigación.                          |



|                                             |  |  |  |
|---------------------------------------------|--|--|--|
| conocimiento a los otros miembros del grupo |  |  |  |
|---------------------------------------------|--|--|--|

### 3. ESTRUCTURA CONCEPTUAL Y DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA ASIGNATURA

| Nombre de la actividad curricular:<br>Desempeños esperados:                                                          | Cadena de Suministro: producción para disponibilidad o inventario (MTS make to stock)                                                                              |                                   |                                   |       |                                                                                                                |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                      | Conoce los elementos que componen la cadena de suministro y maneja herramientas de gestión para la producción para disponibilidad o para mantener inventario (MTS) |                                   |                                   |       |                                                                                                                |                                    |
| Indicadores de verificación                                                                                          | COMPONENTE PRESENCIAL                                                                                                                                              |                                   |                                   |       |                                                                                                                |                                    |
|                                                                                                                      | Contenidos                                                                                                                                                         | Procesos didácticos y estrategias | Recursos didácticos               | Horas | Actividades prácticas                                                                                          | Escenarios de aprendizaje          |
| Analizar elementos que componen la cadena de suministro y herramientas de gestión de productos MTS (para inventario) | Encuadre: Cadena de suministro                                                                                                                                     | Docencia en escenarios laborales  | Permanentes<br>Hojas electrónicas | 4     | Actividades académicas en escenarios experimentales<br>Investigación<br>Simulación de una Cadena de Suministro | Aula de clase y entornos virtuales |
|                                                                                                                      | Administración de la cadena de suministro                                                                                                                          | Docencia en escenarios laborales  |                                   | 4     |                                                                                                                | Preguntas de Comprobación          |
|                                                                                                                      | Gestión de la producción "make to stock" MTS                                                                                                                       | Taller simulación                 |                                   | 4     |                                                                                                                | Exposición grupal de simulación    |
|                                                                                                                      | Horas teóricas del componente presencial                                                                                                                           |                                   |                                   | 12    | Horas prácticas del componente presencial                                                                      | Horas del componente autónomo      |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |                                   |                                   |       |                                                                                                                | 16                                 |

**Nota: Se repite una tabla por cada unidad o actividad curricular que se proponga**





|                                                                                                                   |                                                                                                                           |                                   |                     |                                           |                                                     |                                    |                               |                                    |                     |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------------------|--|--|
| Nombre de la actividad curricular:                                                                                | Cadena de Suministro: producción bajo pedido (MTO make to order)                                                          |                                   |                     |                                           |                                                     |                                    |                               |                                    |                     |  |  |
| Desempeños esperados:                                                                                             | Conoce los elementos que componen la cadena de suministro y maneja herramientas de gestión para la producción bajo pedido |                                   |                     |                                           |                                                     |                                    |                               |                                    |                     |  |  |
| Analizar elementos que componen la cadena de suministro y herramientas de gestión de productos MTO (bajo pedido). | COMPONENTE PRESENCIAL                                                                                                     |                                   |                     |                                           |                                                     |                                    |                               |                                    |                     |  |  |
|                                                                                                                   | Contenidos                                                                                                                | Procesos didácticos y estrategias | Recursos didácticos | Horas                                     | Actividades prácticas                               | Escenarios de aprendizaje          | Horas                         | Actividad                          | COMPONENTE AUTÓNOMO |  |  |
|                                                                                                                   | Concepto de "producción bajo pedido" o make to order MTO                                                                  | Conferencias                      | Permanentes         | 4                                         | Actividades académicas en escenarios experimentales | Aula de clase y entornos virtuales | 0                             | Trabajo y resolución de problemas. | 4                   |  |  |
|                                                                                                                   | Técnicas de programación MTO                                                                                              | Docencia en escenarios laborales  | Permanentes         | 4                                         | Investigación                                       |                                    | 2                             | Trabajo y resolución de problemas. | 6                   |  |  |
|                                                                                                                   | Mejoramiento de la cadena de suministro de productos MTO                                                                  | Taller de simulación              | Hojas electrónicas  | 4                                         | Simulación de una Cadena de Suministro              |                                    | 2                             | Trabajo y resolución de problemas. | 6                   |  |  |
| Horas teóricas del componente presencial                                                                          |                                                                                                                           | 12                                |                     | Horas prácticas del componente presencial |                                                     | 4                                  | Horas del componente autónomo |                                    | 16                  |  |  |



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LUGA  
ELOY ALFARO DE MANABI

*Vicerrectorado Académico*

|                                                                                                                                                |                                                                  |                                                                                                                                                                      |                                 |       |                                                              |                                           |       |                                    |       |                               |    |                     |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|------------------------------------|-------|-------------------------------|----|---------------------|--|
| Nombre de la actividad curricular:                                                                                                             |                                                                  | Planificación de la producción                                                                                                                                       |                                 |       |                                                              |                                           |       |                                    |       |                               |    |                     |  |
| Desempeños esperados:                                                                                                                          |                                                                  | Conoce la administración y planeación de requerimientos de materiales. Realiza programas de producción acorde con prioridades y alcanzando objetivos institucionales |                                 |       |                                                              |                                           |       |                                    |       |                               |    |                     |  |
| Indicadores de verificación                                                                                                                    |                                                                  | COMPONENTE PRESENCIAL                                                                                                                                                |                                 |       |                                                              |                                           |       |                                    |       |                               |    | COMPONENTE AUTÓNOMO |  |
| Analizar herramientas de planeación de requerimientos de materiales, y planifica acorde con prioridades y alcanzando objetivos institucionales | Contenidos                                                       | Procesos didácticos y estrategias                                                                                                                                    | Recursos didácticos             | Horas | Actividades prácticas                                        | Escenarios de aprendizaje                 | Horas | Actividad                          | Horas |                               |    |                     |  |
|                                                                                                                                                | Importancia estratégica de la programación a largo y corto plazo | Docencia en escenarios laborales                                                                                                                                     | Permanentes<br>Hojas de cálculo | 4     | Actividades académicas en escenarios                         | Aula de clase y entornos virtuales        | 0     | Trabajo y resolución de problemas. | 4     |                               |    |                     |  |
|                                                                                                                                                | Planificación de recursos y materiales MRP / ERP                 | Orientación para estudios de caso                                                                                                                                    |                                 | 4     | Talleres<br>Simulación de la Planificación de la Producción. |                                           | 2     | Trabajo y resolución de problemas. | 6     |                               |    |                     |  |
|                                                                                                                                                | Programación de la producción                                    | Orientación para estudios de caso                                                                                                                                    |                                 | 4     |                                                              |                                           | 2     | Trabajo y resolución de problemas. | 6     |                               |    |                     |  |
|                                                                                                                                                |                                                                  | Horas teóricas del componente presencial                                                                                                                             |                                 |       | 12                                                           | Horas prácticas del componente presencial |       |                                    | 4     | Horas del componente autónomo | 16 |                     |  |



#### 4. CRITERIOS NORMATIVOS DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

| Ámbito                        | Estrategias evaluativas              | Escenario/Indicadores                                                                                                              | Semana | Ponderación |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|
| Parcial                       |                                      |                                                                                                                                    |        |             |
| Actuación                     | Resolución de problemas en clases    | Aula de clases                                                                                                                     | 1 - 7  | 20%         |
| Producción (Trabajo autónomo) | Exposiciones grupales e individuales | Reconoce una metodología que le permite asegurar el correcto flujo de materiales en una cadena de suministro                       | 1 - 7  | 20%         |
| Producción (Prácticas)        | Resolución de problemas en clases    |                                                                                                                                    | 1 - 7  | 30%         |
| Acreditación                  | Examen                               |                                                                                                                                    | 8      | 30%         |
| Actuación                     | Resolución de problemas en clases    | Aula de clases                                                                                                                     | 1 - 7  | 20%         |
| Producción (Autónomo)         | Exposiciones grupales e individuales | Maximiza flujos y velocidades en cadena de suministros de productos MTS y MTO, así como la programación adecuada de la producción. | 1 - 7  | 20%         |
| Producción (Prácticas)        | Resolución de problemas en clases    |                                                                                                                                    | 1 - 7  | 30%         |
| Acreditación                  | Examen                               |                                                                                                                                    | 8      | 30%         |





**5. REFERENCIAS (Física y/o Digital)****a. Básica**

Guitart Tarrés, Laura, and Baraza Sánchez, Xavier. Dirección de operaciones: decisiones tácticas y estratégicas. Barcelona, ESPAÑA: Editorial UOC, 2014. ProQuest ebrary. Web. 20 October 2017. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/reader.action?docID=11295791&ppg=12>

Bello Pérez, Carlos José. Producción y operaciones aplicadas a las pyme (3a. ed.). Bogotá, CO: Ecoe Ediciones, 2013. ProQuest ebrary. Web. 20 October 2017. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/reader.action?docID=11392681&ppg=7>

Alfalla Luque, Rafaela, García Sánchez, María Rosa, and Garrido Vega, Pedro. Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa: un enfoque práctico. Madrid, ES: Delta Publicaciones, 2014. ProQuest ebrary. Web. 20 October 2017. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/reader.action?docID=10877409&ppg=10>

Cuatrecasas Arbós, Lluís. Planificación de la producción: gestión de materiales. Madrid, ES: Ediciones Díaz de Santos, 2012. ProQuest ebrary. Web. 20 October 2017. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/reader.action?docID=11046691&ppg=2>

**b. Complementaria**

Krajewski Lee J. / Ritzman Larry P./ Malhotra Manoj K. 2013. Administración De Operaciones: Procesos Y Cadena De Suministro. 20834 Pearson Educación. México. 20834

RENDER BARRY / STAIR RALPH M. / HANNA MICHAEL E.. METODOS CUANTITATIVOS PARA LOS NEGOCIOS. 2012. G04911. PEARSON. MEXICO

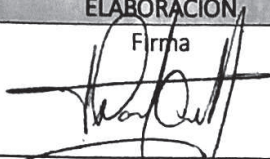
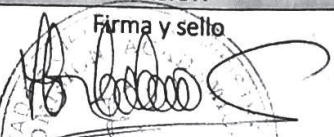
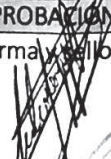
Corbett Thomas (2009). La contabilidad del tróput.

Muñoz Negrón David F. (2009). Administración de Operaciones, Enfoque de Administración de Procesos de Negocios

**6. PERFIL DEL PROFESOR QUE IMPARTE LA ASIGNATURA**

Docente universitario con titulación en Ingeniería Mecánica en la Escuela Politécnica del Ejército, con masterado en Ingeniería Industrial y Productividad en la Escuela Politécnica Nacional. Egresado de la maestría en Gestión de la Calidad Total y Productividad de la Escuela Politécnica del Ejército. Cuenta con experiencia de trabajo de más de 10 años en empresas de manufactura, en áreas de control y administración de la producción, gestión de proyectos. Actualmente cursa el doctorado en Ciencias Administrativas en la Universidad Nacional Mayor San Marcos, de Lima.



| APROBACIÓN Y REGISTRO DEL SÍLABO                                                           |                                                                                                     |                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ELABORACIÓN                                                                                | REVISIÓN                                                                                            | APROBACIÓN                                                                                           |
| Firma<br> | Firma y sello<br> | Firma y sello<br> |
| (f) Ing. Paul Cevallos E.,                                                                 | (f) Comisión Académica                                                                              | (f) Decano/a                                                                                         |
| FECHA:                                                                                     | FECHA:                                                                                              | FECHA:                                                                                               |

