

SÍLABO DE LA ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES I

1. DATOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Unidad Académica:	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS						
Carrera:	INGENIERÍA COMERCIAL						
Eje de formación:	Formación profesional		Periodo académico:		SÉXTO SEMESTRE		
Tipo de asignatura	Obligatoria		Paralelo:		"A" y "B"		
			Año lectivo:		2019 – 2020 (1)		
Organización del tiempo:	Componente presencial			Componente autónomo		Total de horas	Créditos
	Horas teóricas	Horas en otros escenarios	Total del componente				
		38	10	48		48	96
Pre requisito:	Ninguno						
Docente/s responsable/s:	Ing. Oswaldo Rodríguez Durán, Mg.						

2. RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON EL PERFIL DE EGRESO

Competencia del perfil de egreso	Nivel de impacto	Nivel de dominio de la competencia (asignatura)	Desempeños esperados (por unidad)
Utilizar los conocimientos en las áreas funcionales de la empresa, que le faciliten la comprensión de estas áreas y la actualización permanente en estos campos del saber administrativo.	Medio	Aplicar a los conocimientos administrativos adquiridos, el manejo adecuado de técnicas de negociaciones, auditorías empresariales, presupuestos y las disposiciones tributarias con una visión del entorno global.	Comprende la aplicación de compartir las operaciones comprende el proceso del desarrollo de las fórmulas aplicada en el desarrollo de los proyectos Aplicar conocimientos de cómo se debe llevar los procesos en una fábrica Tener conocimiento en la aplicación de las variables con su respectivo proceso Desarrollo de la tabla de contingencia Tener conocimientos de las fórmulas y gráfico para poder aplicar en la administración de calidad Analizar la administración en línea y cuello de botella Tener conocimiento como se lleva un inventario



3. ESTRUCTURA CONCEPTUAL Y DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA ASIGNATURA

USO DE LAS OPERACIONES PARA COMPETIR									
Nombre de la actividad curricular:	Desempeños esperados:	Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL					COMPONENTE AUTÓNOMO	
			Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas
Aplica conocimiento de los de las operaciones			Administración de operaciones y la cadena de suministro en toda la organización	Conferencias	Permanente	2	Seguimiento del proceso de muestreo y teorema y limite central	Aula de clases	2
			Evolución histórica de la administración de las operaciones y la cadena de Suministro 1.3. Panorama de los procesos 1.4. Panorama de la cadena de suministro 1.5. Prioridades y capacidades competitivas 1.6. Estrategia de operaciones como patrón de decisiones	Conferencias	Permanente	2	Seguimiento del proceso de la cadena de suministro	Aula de clases	2
Aplica conocimiento de los de las operaciones			Tendencias en la administración de operaciones 1.8. La administración de operaciones como un conjunto de decisiones 1.9. Para abordar los retos de la administración de operaciones 1.10. Práctica administrativa.- La innovación operativa es un arma competitiva en Progressive Insurance. 1.11. Suplemento A. Toma de decisiones.	Trabajo grupal	Permanente	2	Seguimiento del proceso de la cadena de suministro	Aula de clases	1
								Análisis de los distintos métodos que se utiliza cadena de suministro	4





	Horas teóricas del componente presencial		6	Horas prácticas del componente presencial		2	Horas del componente autónomo	8	
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS									
comprende el proceso del desarrollo de las fórmulas aplicada en el desarrollo de los proyectos									
COMPONENTE PRESENCIAL									
Indicadores de verificación	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	COMPONENTE AUTÓNOMO	
	Desarrolla los conocimientos de proyecto	Administración de proyectos en toda la organización.- Definición y organización de proyectos.	Conferencias	Permanente	1	Explicación de las fórmulas de SUMA total, Suma Cuadrado Tratamiento , Suma Cuadrado de Error	Aula de clases	Desarrollo de cada uno de los procesos del desarrollo de análisis de varianza aplicando los niveles de confianza	1
	Desarrolla los conocimientos de proyecto	2.2. Planeación de proyectos 2.3. Monitoreo y control de proyectos	Conferencias	Permanente	1	Explicación de las fórmulas de SUMA total, Suma Cuadrado Tratamiento , Suma Cuadrado de Error	Aula de clases	Desarrollo de cada uno de los procesos del desarrollo de análisis de varianza aplicando los niveles de confianza	1
	Desarrolla los conocimientos de proyecto	2.4. Caso	Trabajo grupal	Permanente	1		Aula de clases		2
	Horas teóricas del componente presencial			3	Horas prácticas del componente presencial		1	Horas del componente autónomo	4





Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Vicerrectorado Académico

ESTRATEGIA DE PROCESOS									
Nombre de la actividad curricular:	Aplicar conocimientos de cómo se debe llevar los procesos en una fábrica								
Desempeños esperados:									
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL						COMPONENTE AUTÓNOMO		
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad	Horas
Aplicar los conocimientos adquiridos en clases para elaborar un proceso	3.1. Estrategia de procesos en toda la organización 3.2. Decisiones estratégicas de procesos 3.3. Estructura de procesos en los servicios	Trabajo grupal	Permanente	1	Los clientes deben estar al tanto de los procesos de la industria	Aula de clases		aplicación de los procesos	1
Aplicar los conocimientos adquiridos en clases para elaborar un proceso	3.4. Estructura de procesos en la manufactura 3.5. Distribución física 3.6. Participación del cliente 3.7. Flexibilidad de recursos 3.8. Intensidad de capital 3.9. Estrategias para el cambio	Trabajo grupal	Permanente	2	Los clientes deben estar al tanto de los procesos de la industria	Aula de clases	1	aplicación de los procesos	3
	3.10. Caso	Trabajo grupal	Permanente	1	Los clientes deben estar al tanto de los procesos de la industria	Aula de clases	1	aplicación de los procesos	2
	Horas teóricas del componente presencial			4	Horas prácticas del componente presencial		2	Horas del componente autónomo	6





Nombre de la actividad curricular:	ANÁLISIS DE PROCESOS									
	Tener conocimiento en la aplicación de las variables con su respectivo proceso									
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL									
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	COMPONENTE AUTÓNOMO		
Indicaciones de las variables	4.1. Análisis de procesos en toda la organización 4.2. Enfoque sistemático 4.3. Documentación del proceso	Trabajo individual	Permanente	1	Organizar todos los procesos documentos	Aula de clases		Actividad	Horas	
Indicaciones de las variables	4.4. Evaluación del desempeño 4.5. Rediseño de procesos 4.6. Administración e implementación de procesos	Trabajo individual	Permanente	2	Organizar todos los procesos documentos	Aula de clases	1	Análisis e Interpretación de los procesos	4	
Indicaciones de las variables	4.7. Caso	Trabajo individual		1	Organizar todos los procesos documentos	Aula de clases	1		1	
			Horas teóricas del componente presencial	4	Horas prácticas del componente presencial		2	Horas del componente autónomo	6	





CALIDAD Y DESEMPEÑO										
Desarrollo de la tabla de contingencia										
Nombre de la actividad curricular: Desempeños esperados:	Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL					COMPONENTE AUTÓNOMO			
		Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad	Horas
Tener conocimiento de las frecuencias observadas y frecuencia esperada aplicada en la formula		5.1.Calidad y desempeño en toda la organización 5.2.Costo de la calidad 5.3.Ética y calidad 5.4.Administración de la calidad total 5.5.Six Sigma 5.6.Muestreo de aceptación.- Control estadístico de procesos	Conferencia	Permanente	1	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula		Desempeño y ética del personal administrativo y laboral	1
esquematiza de manera adecuada los gráficos y los modelos de organigramas		5.7.Métodos de control estadísticos de procesos 5.8.Capacidad del proceso 5.9.Estándares internacionales de documentación de la calidad	Conferencia	Permanente	2	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula	1	Desempeño y ética del personal administrativo y laboral	3
		5.10.Caso	Conferencia	Permanente	1	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula	1	Desempeño y ética del personal administrativo y laboral	2
		Horas teóricas del componente presencial			4	Horas prácticas del componente presencial		2	Horas del componente autónomo	
									6	





PLANEACIÓN DE LA CAPACIDAD										
Tener conocimientos de las fórmulas y gráfico para poder aplicar en la administración de calidad										
Nombre de la actividad curricular:	Desempeños esperados:	Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL					COMPONENTE AUTÓNOMO		
			Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad
Esquematiza de manera adecuada los gráficos y los modelos de organigramas			6.1.Planeación de la capacidad en toda la organización 6.2.Planeación de la capacidad a largo plazo 6.3.Deseconomías de escala 6.4.Estrategia de tiempo y tamaño de la capacidad	Explicación de la clase, trabajo grupal e individual	Permanente	1	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula		1
			6.4.Estrategia de tiempo y tamaño de la capacidad 6.5.Enfoque sistemático para las decisiones de capacidad a largo plazo 6.6.Herramientas para la planeación de la capacidad	Explicación de la clase, trabajo grupal e individual	Permanente	2	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula	1	Analizar el tamaño de la capacidad a largo plazo
Esquematiza de manera adecuada los gráficos y los modelos de organigramas			6.7.Caso.- Suplemento.- Líneas de espera	Explicación de la clase, trabajo grupal e individual	Permanente	1	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula		2
			Horas teóricas del componente presencial					4	Horas prácticas del componente presencial	





ADMINISTRACION DE RESTRICCIONES									
Nombre de la actividad curricular:	Analizar la administración en línea y cuello de botella								
Desempeños esperados:									
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL						COMPONENTE AUTÓNOMO		
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad	Horas
Identificar cual es la causa de las restricciones del proceso	7.1.Administración de restricciones en toda la organización 7.2. Teorías de restricciones 7.3. Identificación y administración de cuellos de botella 7.4. Administración de restricciones en un proceso en línea	Taller	Permanente	2	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula		Elaboración de preguntas para una encuesta	2
Identificar cual es la causa de las restricciones del proceso	7.5.Caso	Taller	Permanente	2	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula	2	Elaboración de preguntas para una encuesta	4
Horas teóricas del componente presencial				4	Horas prácticas del componente presencial		2	Horas del componente autónomo	6





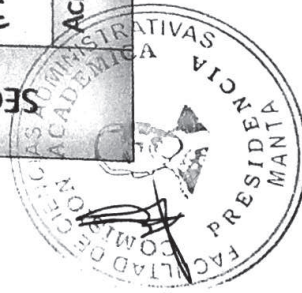
ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO DE LA CADENA DE SUMINISTRO										
Nombre de la actividad curricular:	Tener conocimiento como se lleva un inventario									
Desempeños esperados:										
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL							COMPONENTE AUTÓNOMO		
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad	Horas	
Esquematar de manera adecuada los gráficos y los modelos de organigramas y de inventarios	8.1. Administración de inventarios en toda la organización 8.2. El inventario y las cadenas de suministro	Explicación de la clase, trabajo grupal e individual	Permanente	1	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula		Modelos de inventarios	1	
Esquematar de manera adecuada los gráficos y los modelos de organigramas y de inventarios	8.3. Análisis ABC 8.4. Lote económico 8.5. Sistemas de control de Inventarios	Explicación de la clase, trabajo grupal e individual	Permanente	2	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula	1	Modelos de inventarios	3	
Esquematar de manera adecuada los gráficos y los modelos de organigramas y de inventarios	8.6. Caso	Taller	Permanente	1	Desarrollo de ejercicios prácticos	Aula	1	Modelos de inventarios	2	
	Horas teóricas del componente presencial			4	Horas prácticas del componente presencial			Horas del componente autónomo	6	





4. CRITERIOS NORMATIVOS DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

Parcial	Ámbito	Estrategias evaluativas	Escenario/Indicadores	Semana	Ponderación
PRIMER PARCIAL	Actuación	Exposiciones	Escenario de aprendizaje	2 a 7	30%
		Tarea		2 a 6	10%
	Producción (Trabajo autónomo)	Informes	Indicadores de desempeño	2 a 7	15%
	Producción (Prácticas)	Prueba escrita		7	15%
	Acreditación	Examen Primer Parcial		8	30%
SEGUNDO PARCIAL	Actuación	Exposición	Escenario de aprendizaje	9 a 15	30%
		Tarea		9 a 14	10%
	Producción (Autónomo)	Informe	Indicadores de desempeño	9 a 15	15%
	Producción (Prácticas)	Prueba escrita		15	15%
	Acreditación	Examen segundo parcial		16	30%



5. REFERENCIAS (Física y/o Digital)

Chia Yim, Roberto Carlos. Administración de operaciones I (2009). Editorial. El Cid Número decimal de Dewey

<http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=10316347>

Zúñiga Sáenz, Roy. Operaciones: concepto. Sistema Estrategia Y Simulación. (2009). Editorial B - Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración

<http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/reader.action?docID=10311203>

Curo Cubas, Agustín, and Martínez Miraval, Mihály. Matemática Básica Para Administradores (3a. ed.). Lima, PERÚ: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), 2016.

<http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=11312165>

Bello Pérez, Carlos José. (2013). Producción y operaciones aplicadas a las pyme (3a. ed.). Editorial. Ecoe Ediciones

<http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/reader.action?docID=11392681>

Complementaria Libros

Krajewski Lee J. / Ritzman Larry P./ Malhotra Manoj K. 2013. Administración De Operaciones: Procesos Y Cadena De Suministro. 20834 Pearson Educación. México. 20834

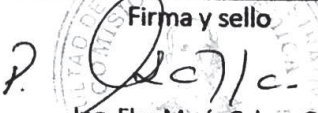
RENDER BARRY / STAIR RALPH M. / HANNA MICHAEL E.. METODOS CUANTITATIVOS PARA LOS NEGOCIOS. 2012. G04911. PEARSON. MEXICO

6. PERFIL DEL PROFESOR QUE IMPARTE LA ASIGNATURA

Profesor titular principal con titulación en Ingeniería Industrial en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, con Maestría en Gerencia de Proyecto Educativo y Social, en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Diplomado Superior en la Educación Universitaria por Competencia, en la Universidad del Azuay. Cuenta con experiencia de 10 años de trabajo en el departamento de mantenimiento en la Uleam, Ingeniero Laboratorista de la Facultad de Ingeniería Industrial y 22 años de docencia en la Facultad de Ciencias Administrativas dictando la cátedra de Estadística Descriptiva, estadística Inferencial, Administración de la Producción y Operaciones I y II, Diseño de Tesis de Grado, Desarrollo de la Metodología de la Investigación. Actualmente egresado del Doctorado en Ciencias Administrativas en la Universidad Nacional Mayor San Marcos, de Lima – Perú.



7. VISADO

APROBACIÓN Y REGISTRO DEL SÍLABO		
ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Firma  Ing. Oswaldo Rodríguez Durán (f) Docente Responsable	Firma y sello  Ing. Flor María Calero G. (f) Comisión Académica	Firma y sello  DR. Pedro Quijije Anchundia (f) Decano/a
FECHA:	FECHA:	FECHA:

-FIN-