

Viceministro Académico

SI LABO DE ASIGNATURA: GERENCIA DE CALIDAD TOTAL

1. DATOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Unidad Académica:	FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS				
Carrera:	ADMINISTRACION DE EMPRESAS				
Eje de formación:	PROFESIONAL	Periodo académico /	NOVENO		
Tipo de asignatura	Obligatoria	Semestre:	B		
Organización del tiempo:		Paralelo:	2019-2020 (1)		
		Año lectivo:	2019-2020 (1)		
Pre requisito:	N/A				
Docente/s responsable/s:	Byron Coral Almeida				

2. RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON EL PERFIL DE EGRESO

Competencia del perfil de egreso	Nivel de impacto	Nivel de dominio de la competencia (asignatura)	Desempeños esperados (por unidad)
1. Tener capacidad de liderazgo, a través de la cual pueda coordinar los diferentes recursos de la organización de manera más eficiente.	ALTA	El estudiante tendrá conocimientos del aspecto organizacional del trabajador, (gerente hasta el.....) con los productos y servicios de la empresa y de la competencia.	UNIDAD 1. ✓ Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total. ✓ Capacidad de identificar y reconocer las bases filosóficas.
2. Aplica herramientas especializadas en la dirección y control de las empresas.	ALTA	Total entendimiento del concepto de Calidad significa que el Producto o Servicio debe estar al nivel de satisfacción del cliente; y el término Total que dicha calidad	UNIDAD 2 ✓ Describe todos y cada uno de los programas de registros existentes. ✓ Capacidad de análisis para escoger según la necesidad empresarial el programa de mejora más apropiado.
3. Por ser una asignatura profesionalizante, ayuda al estudiante a solucionar problemas administrativos partiendo de	ALTA		





Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELIO Y ALFARO DE MANABI

Reconocimiento Académico

<p>un previo análisis interno con visión empresarial.</p> <p>4. La asignatura aporta con conocimientos necesarios para una correcta interrelación entre la empresa y los consumidores, enmarcados todos los procesos en la calidad.</p> <p>5. Analiza temas contemporáneos para generar nuevos emprendimientos con responsabilidad social y ambiental.</p>	<p>MEDIA</p> <p>ALTA</p>	<p>es lograda con la participación de todos los miembros de la organización.</p> <p>Cultura empresarial con la aplicación del ciclo PDCA de mejora continua y las técnicas para el proceso de solución de problemas para consolidar la satisfacción del cliente.</p> <p>El estudiante tendrá conocimiento del manual de calidad, así como las normas ISO, que son normas orientadas a ordenar la gestión de una empresa en sus distintos ámbitos.</p>	<p>UNIDAD 3</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna.✓ Interpreta todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna. <p>UNIDAD 4</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Conoce las herramientas de control de Calidad.✓ Aplica herramientas de control de Calidad con iniciativa y creatividad.
--	--------------------------	---	--



Vicerrectorado Académico

3. ESTRUCTURA CONCEPTUAL Y DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA ASIGNATURA
3.1.

Nombre de la actividad curricular:	ELEMENTO FILOSÓFICO									
	Capacidad de identificar y reconocer las bases filosóficas de la Calidad Total									
Desempeños esperados:	COMPONENTE PRESENCIAL									
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	COMPONENTE AUTÓNOMO		
Indicadores de verificación	Encuadre, Introducción, (definiciones, importancias, evolución histórica, enfoques según: Crosby, Deming y Juran	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	2	Conversatorio entre estudiantes y docente	Aula de clases	1	Lectura	3	
Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total.	Mejora Continua	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	2	Talleres	Aula de clases	1			3
Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total	Six Sigma	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	5	Talleres	Aula de clases	1			3
Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total	Horas teóricas del componente presencial									
				9	Horas prácticas del componente presencial					
								Horas del componente autónomo		
								12		



3.2.

Nombre de la actividad curricular:	PROGRAMA DE MEJORAS															
Desempeños esperados:	Capacidad de identificar y reconocer las bases filosóficas de la Calidad Total															
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL															
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad	Horas							
Describe todos y cada uno de los programas de mejoras existentes	Normas de calidad dirigidas por el cliente	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones individuales	Aula de clases	1	Lectura	4							
Conocimientos de los elementos filosóficos sobre Calidad Total	Las normas ISO	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	9	Exposiciones grupales	Aula de clases	3	Preguntas de repaso	12							
Conocimientos de los pasos a seguir sobre la Calidad Total	Manual de Calidad	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones grupales	Aula de clases	1	Lectura	4							
Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total	Documentos y registros de los sistemas de gestión	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	6	Exposiciones grupales	Aula de clases	2	Lectura, preguntas de repaso	8							
Horas teóricas del componente presencial										21	Horas prácticas del componente presencial		7	Horas del componente autónomo		18





Nombre de la actividad curricular: Desempeños esperados:	HERRAMIENTAS GENÉRICAS																										
	Interpreta todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna.																										
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL																										
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	COMPONENTE AUTÓNOMO																				
Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna.	Grafica de Pareto	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	1	Exposiciones individuales	Aula de clases	1	Lectura	3																		
Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna.	Diagrama Causa-Efecto	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	2	Exposiciones grupales	Aula de clases	1	Investigación	3																		
Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna.	Diagrama de Dispersión Histograma	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	2	Exposiciones grupales	Aula de clases	1	Investigación	3																		
Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna.	Graficas de Control de Proceso	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	2	Exposiciones grupales	Aula de clases	2	Investigación	3																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Horas teóricas del componente presencial</th> <th colspan="3">Horas prácticas del componente presencial</th> <th colspan="2">Horas del componente autónomo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td>5</td> <td></td> <td>12</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Horas teóricas del componente presencial			Horas prácticas del componente presencial			Horas del componente autónomo		7			5		12				
Horas teóricas del componente presencial			Horas prácticas del componente presencial			Horas del componente autónomo																					
7			5		12																						



3.4.

Nombre de la actividad curricular:	HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD.									
	Aplica herramientas de control de Calidad con iniciativa y creatividad.									
Desempeños esperados:	COMPONENTE PRESENCIAL									
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	COMPONENTE AUTÓNOMO			
Aplica conocimientos de calidad total	Muestreo de aceptación por atributos	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones individuales	Aula de clases	1	Lectura	4	
Aplica conocimientos de calidad total	Muestreo de aceptación por variables	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones grupales	Aula de clases	1	Investigación	4	
Aplica conocimientos de calidad total	Control de procesos	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones grupales	Aula de clases	1	Investigación	4	
	Horas teóricas del componente presencial			9	Horas prácticas del componente presencial		3	Horas del componente autónomo		12



EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

Normativa Académica

**4. CRITERIOS
NORMATIVOS DE**

Parcial	Ambito	Estrategias evaluativas	Escenario/Indicadores	Semana	Ponderación	
PRIMER PARCIAL	Actuación	EXPOSICIONES INDIVIDUALES	AULA DE CLASES	1	30%	
		ACTUACIONES EN CLASES	AULA DE CLASES	2		
		EXPOSICIONES EN GRUPALES	AULA DE CLASES	3		
	Producción (Trabajo autónomo)	EXPOSICIONES GRUPALES	EXPOSICION Y EVALUACION	4	30%	
		MESAS DE TRABAJO		4 a 5		
		INFORMES DE TRABAJOS INVESTIGATIVOS	EXPOSICION Y EVALUACION	5		
	Producción (Prácticas)	ESTUDIOS DE CASO	CONVERSATORIO DE SABERES	7	10%	
		EVALUACION FINAL	AULA DE CLASES	8	30%	
	SEGUNDO PARCIAL	Actuación	EXPOSICIONES INDIVIDUALES	AULA DE CLASES	9	30%
			ACTUACIONES EN CLASES	AULA DE CLASES	10	
EXPOSICIONES GRUPALES			EXPOSICION Y EVALUACION	11		
Producción (Autónomo)		MESAS DE TRABAJO	EXPOSICION Y EVALUACION	12,13	30%	
		INFORMES DE TRABAJOS INVESTIGATIVOS	EXPOSICION Y EVALUACION	14		
Producción (Prácticas)		ESTUDIOS DE CASO	CONVERSATORIO DE SABERES	15	30%	
		EVALUACION FINAL	AULA DE CLASES	16		
		INDICADORES DE DESEMPEÑO				
		ESCENARIO DE APRENDIZAJE				



5. REFERENCIAS (Física y/o Digital)

a. Básica

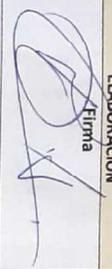
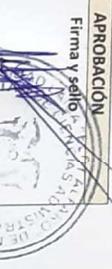
1. Pablo Valderrey Sanz, 2013. Herramienta para la calidad total
2. International Standardization Organization, 2015, ISO 9001:2015, Normas ISO 9001

Complementaria

3. James R. Evans; William M. Lindsay, Administración y control de la calidad, 2011, Unidad del 1 a 4, Capítulo del 1 al 7
4. Herramientas para la Calidad Total autor: Pablo Valderrey Sanz; Gestión de la Calidad. Autor: Juan Velasco Sánchez
5. Juan Velasco Sánchez, 2011. Gestión de la Calidad
6. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=11410823&p00=libros+gestion+calidad+total>
7. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=10140373&p00=gestion+de+calidad+total>
8. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=11046790&p00=gestion+de+calidad+total>
6. **PERFIL DEL PROFESOR QUE IMPARTE LA ASIGNATURA**

Profesor Investigador principal con titulación de Ingeniero Comercial, Especialista en Sistemas de Apoyo Empresarial, Máster en Investigación en Economía, Máster en Administración de Empresas, Matrícula de Doctorado en Economía, Investigación en "Modelos de gestión basado en la teoría de la Nueva Economía Institucional (Neoinstitucionalidad), a partir de los modelos de caso estudiados por Elinor Ostrom". Creador en Ecuador de tres ruedas internacionales de negocios que constituyen el medio de financiación de pequeños, medianos y grandes emprendimientos. Familiarizado con el uso de tecnologías informáticas y de la información, manejo de datos, uso de programas especializados como Excel, SPSS, Stata, e-Views.

APROBACIÓN Y REGISTRO DEL SILABO

7. VISADO		APROBACIÓN Y REGISTRO DEL SILABO	
ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN	
Firma	Firma y sello	Firma y sello	
			
(f) Docente Responsable	(i) Comisión Académica	(j) Decano/a	
FECHA: 28/02/2019	FECHA: 01/03/2019	FECHA: 26/03/2019	

-FIN-

