 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	NOMBRE DEL DOCUMENTO: SÍLABO (RÉGIMEN ACADÉMICO: CRÉDITO)	CÓDIGO: PAA-03-F-001
	PROCEDIMIENTO: ELABORACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL SÍLABO	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 8


SÍLABO DE LA ASIGNATURA: GERENCIA CALIDAD TOTAL

1. DATOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

UNIDAD ACADÉMICA:	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS					
CARRERA:	ADMINISTRACION DE EMPRESAS					
EJE DE FORMACIÓN:	PROFESIONAL	PERÍODO ACADÉMICO / SEMESTRE:		NOVENO		
TIPO DE ASIGNATURA:	OBLIGATORIA	PARALELO:		A		
		AÑO LECTIVO:		2021 (1)		
ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO:	COMPONENTE PRESENCIAL			COMPONENTE AUTÓNOMO	TOTAL DE HORAS	CRÉDITOS
	HORAS TEÓRICAS	HORAS EN OTROS ESCENARIOS	TOTAL DEL COMPONENTE			
	46	18	64			
PRE REQUISITO:	N/A					
DOCENTE RESPONSABLE:	ING. OTTO MACÍAS CATAGUA					


2. RELACIÓN DE LA ASIGNATURA CON EL PERFIL DE EGRESO

Competencia del perfil de egreso	Nivel de impacto	Nivel de dominio de la competencia (asignatura)	Desempeños esperados (por unidad)
1. Tener capacidad de liderazgo, a través de la cual pueda coordinar los diferentes recursos de la organización de manera más eficiente.	ALTA	El estudiante tendrá conocimientos del aspecto organizacional del trabajador, (gerente hasta el.....,) con los productos y servicios de la empresa y de la competencia.	UNIDAD 1. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total. ✓ Capacidad de identificar y reconocer las bases filosóficas.
2. Utilizar los conocimientos en las áreas funcionales de la empresa, que le faciliten la comprensión de estas áreas y la actualización permanente en estos campos del saber administrativo.	ALTA	Total entendimiento del concepto de Calidad significa que el Producto o Servicio debe estar al nivel de satisfacción del cliente; y el término Total que dicha calidad es lograda con la participación de todos los miembros de la organización.	UNIDAD 2 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Describe todos y cada uno de los programas de mejoras existentes. ✓ Capacidad de análisis para escoger según la necesidad empresarial el programa de mejora más propicio.


	NOMBRE DEL DOCUMENTO: SÍLABO (RÉGIMEN ACADÉMICO: CRÉDITO)	CÓDIGO: PAA-03-F-001
	PROCEDIMIENTO: ELABORACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL SÍLABO	REVISIÓN: 1
		Página 2 de 8

<p>3. Tener capacidad de liderazgo, a través de la cual pueda coordinar los diferentes recursos de la organización de manera más eficiente.</p> <p>4. Desarrollar capacidad crítica, autocrítica y creativa para que colabore en la discusión y solución de los diferentes problemas que se suscitan en el entorno,</p>	ALTA	<p>Cultura empresarial con la aplicación del ciclo PDCA de mejora continua y las técnicas para el proceso de solución de problemas para consolidar la satisfacción del cliente.</p>	UNIDAD 3 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna. ✓ Interpreta todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna.
	ALTA	<p>El estudiante tendrá conocimiento del manual de calidad así como las normas ISO, que son normas orientadas a ordenar la gestión de una empresa en sus distintos ámbitos.</p>	UNIDAD 4 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conoce las herramientas de control de Calidad. ✓ Aplica herramientas de control de Calidad con iniciativa y creatividad.


5. ESTRUCTURA CONCEPTUAL Y DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA ASIGNATURA

 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	NOMBRE DEL DOCUMENTO: SÍLABO (RÉGIMEN ACADÉMICO: CRÉDITO)	CÓDIGO: PAA-03-F-001
	PROCEDIMIENTO: ELABORACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL SÍLABO	REVISIÓN: 1
		Página 3 de 8


Nombre de la actividad curricular:	ELEMENTO FILOSÓFICO								
Desempeños esperados:	Capacidad de identificar y reconocer las bases filosóficas de la Calidad Total								
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL							COMPONENTE AUTÓNOMO	
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad	Horas
Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total.	Encuadre, Introducción.- (definiciones, importancias, evolución histórica, enfoques según: Crosby, Deming y Juran	Conferencia, lluvias de ideas	Permanente	2	Conversatorio entre estudiantes y docente	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Lectura	3
Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total	Mejora Continua	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	2	Talleres	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Conversatorio de saberes	3
Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total	Six Sigma	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	5	Talleres	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Conversatorio de saberes	6
	Horas teóricas del componente presencial			9	Horas prácticas del componente presencial		3	Horas del componente autónomo	12

 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MAHABÍ	NOMBRE DEL DOCUMENTO: SÍLABO (RÉGIMEN ACADÉMICO: CRÉDITO)	CÓDIGO: PAA-03-F-001
	PROCEDIMIENTO: ELABORACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL SÍLABO	REVISIÓN: 1
		Página 4 de 8


Nombre de la actividad curricular:	PROGRAMA DE MEJORAS								
Desempeños esperados:	Capacidad de identificar y reconocer las bases filosóficas de la Calidad Total								
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL							COMPONENTE AUTÓNOMO	
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad	Horas
Describe todos y cada uno de los programas de mejoras existentes	Normas de calidad dirigidas por el cliente	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones individuales	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Lectura	4
Conocimientos de los elementos filosóficos sobre Calidad Total	Las normas ISO	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	9	Exposiciones grupales	Aula Virtual Plataforma Institucional	3	Preguntas de repaso	12
Conocimientos de los pasos a seguir sobre la Calidad Total	Manual de Calidad	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones grupales	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Lectura	4
Describe los diferentes elementos filosóficos sobre Calidad Total	Documentos y registros de los sistemas de gestión	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	6	Exposiciones grupales	Aula Virtual Plataforma Institucional	2	Lectura, preguntas de repaso	8
	Horas teóricas del componente presencial			21	Horas prácticas del componente presencial		7	Horas del componente autónomo	28

 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	NOMBRE DEL DOCUMENTO: SÍLABO (RÉGIMEN ACADÉMICO: CRÉDITO)	CÓDIGO: PAA-03-F-001
	PROCEDIMIENTO: ELABORACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL SÍLABO	REVISIÓN: 1
		Página 5 de 8

Nombre de la actividad curricular:	HERRAMIENTAS GENÉRICAS								
Desempeños esperados:	Interpreta todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna.								
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL							COMPONENTE AUTÓNOMO	
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad	Horas
Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna.	Grafica de Pareto	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	1	Exposiciones individuales	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Lectura	3
Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna	Diagrama Causa- Efecto	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	2	Exposiciones grupales	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Investigación	3
Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna	Diagrama de Dispersión Histograma	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	2	Exposiciones grupales	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Investigación	3
Conoce todas y cada una de las herramientas genéricas para obtener información fidedigna	Graficas de Control de Proceso	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	2	Exposiciones grupales	Aula Virtual Plataforma Institucional	2	Investigación	3
	Horas teóricas del componente presencial			7	Horas prácticas del componente presencial		5	Horas del componente autónomo	12


 Uleam <small>UNIVERSIDAD LAICA</small> <small>ELOY ALFARO DE MANABÍ</small>	NOMBRE DEL DOCUMENTO: SÍLABO (RÉGIMEN ACADÉMICO: CRÉDITO)	CÓDIGO: PAA-03-F-001
	PROCEDIMIENTO: ELABORACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL SÍLABO	REVISIÓN: 1
		Página 6 de 8

Nombre de la actividad curricular:	HERRAMIENTAS DE CONTROL DE CALIDAD.								
Desempeños esperados:	Aplica herramientas de control de Calidad con iniciativa y creatividad.								
Indicadores de verificación	COMPONENTE PRESENCIAL							COMPONENTE AUTÓNOMO	
	Contenidos	Procesos didácticos y estrategias	Recursos didácticos	Horas	Actividades prácticas	Escenarios de aprendizaje	Horas	Actividad	Horas
Aplica conocimientos de calidad total	Muestreo de aceptación por atributos	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones individuales	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Lectura	4
Aplica conocimientos de calidad total	Muestreo de aceptación por variables	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones grupales	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Investigación	4
Aplica conocimientos de calidad total	Control de procesos	Conferencia , lluvias de ideas	Permanente	3	Exposiciones grupales	Aula Virtual Plataforma Institucional	1	Investigación	4
	Horas teóricas del componente presencial			9	Horas prácticas del componente presencial		3	Horas del componente autónomo	12

 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	NOMBRE DEL DOCUMENTO: SÍLABO (RÉGIMEN ACADÉMICO: CRÉDITO)	CÓDIGO: PAA-03-F-001
	PROCEDIMIENTO: ELABORACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL SÍLABO	REVISIÓN: 1
		Página 7 de 8

4. CRITERIOS NORMATIVOS DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

Parcial	Ámbito	Estrategias evaluativas	Escenario/Indicadores	Semana	Ponderación	
PRIMER PARCIAL	Actuación	EXPOSICIONES INDIVIDUALES	ESCENARIO DE APRENDIZAJE	AULA VIRTUAL	1	30%
		ACTUACIONES VIRTUALES		AULA VIRTUAL	2	
				AULA VIRTUAL	3	
	Producción (Trabajo autónomo)	EXPOSICIONES GRUPALES	INDICADORES DE DESEMPEÑO	EXPOSICION Y EVALUACION	4	30%
		MESAS DE TRABAJO (ON LINE)			4.5	
				5		
	Producción (Prácticas)	INFORMES DE TRABAJOS INVESTIGATIVOS		EXPOSICION Y EVALUACION	7	10%
		MESAS DE TRABAJO (ON INE)		CONVERSATORIO DE SABERES	8	
	Acreditación	EVALUACION FINAL		AULA VIRTUAL	0	30%
SEGUNDO PARCIAL	Actuación	EXPOSICIONES INDIVIDUALES	ESCENARIO DE APRENDIZAJE	AULA VIRTUAL	9	30%
		ACTUACIONES VIRTUALES		AULA VIRTUAL	10	
	Producción (Autónomo)	EXPOSICIONES GRUPALES	INDICADORES DE DESEMPEÑO	EXPOSICION Y EVALUACION	11	30%
		MESAS DE TRABAJO (ON LINE)		EXPOSICION Y EVALUACION	12,13	
	Producción (Prácticas)	INFORMES DE TRABAJOS INVESTIGATIVOS		EXPOSICION Y EVALUACION	14	10%
		MESAS DE TRABAJO (ON LINE)		CONVERSATORIO DE SABERES	15, 16	
	Acreditación	EVALUACION FINAL			AULA VIRTUAL	0

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: SÍLABO (RÉGIMEN ACADÉMICO: CRÉDITO)	CÓDIGO: PAA-03-F-001
	PROCEDIMIENTO: ELABORACIÓN, MEJORAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL SÍLABO	REVISIÓN: 1
		Página 8 de 8

5. REFERENCIAS (Física y/o Digital)

a. Básica

1. Pablo Valderrey Sanz, 2013, Herramienta para la calidad total
2. International Standardization Organization, 2015, ISO 9001:2015, Normas ISO 9001

b. Complementaria

3. James R. Evans; William M. Lindsay, Administración y control de la calidad, 2011, Unidad del 1 al 4, Capitulo del 1 al 7
4. Herramientas para la Calidad Total autor: Pablo Valderrey Sanz; Gestión de la Calidad. Autor: Juan Velasco Sánchez
5. Juan Velasco Sánchez, 2011. Gestión de la Calidad
6. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=11410823&p00=libros+gestion+calidad+total>
7. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=10140373&p00=gestion+de+calidad+total>
8. <http://site.ebrary.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=11046790&p00=gestion+de+calidad+total>

6. PERFIL DEL PROFESOR QUE IMPARTE LA ASIGNATURA

Otto Wagner Macías Catagua, Docente en Educación Superior, Máster en Gerencia Educativa, con conocimientos en: Administración Financiera, Presupuesto empresarial, Dirección Contable de las Empresas, Manejo de Cuadro de Mando Integral, Procesos contables y administrativos, tributación; título de Tercer nivel Ingeniería Comercial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; título de Magister de Gerencia Educativa en la Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM); Egresado de un doctorado en Administración de Empresas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Perú.

7. VISADO

APROBACIÓN Y REGISTRO DEL SÍLABO					
ELABORACIÓN +Firma		REVISIÓN		APROBACIÓN	
					
IING. OTTO MACÍAS CATAGUA		Ing. Jaqueline Loor, Mg. (f) Comisión Académica		Ing. Com. Rubén Mero Mero, Mg. (f) Decano/a	
FECHA:	06 mayo 2021	FECHA:	06 mayo 2021	FECHA:	06 mayo 2021