INFORME DE SATISFACCIÓN DE GRADUADOS

PERIODO: 2023-1

CARRERA: DERECHO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR SOCIAL

Docentes Responsables:
Ab. Andrea Chancay Bermello, Mg.

Manta, agosto 2023

INFORME DE RESULTADOS
ENCUESTA DE SATISFACCÓN DE GRADUADOS
PERIODO ACADÉMICO 2023-1

Contenido

2. INTRODUCCIÓN 2
3. OBJETIVO 4
4. MARCO TEÓRICO 4
5. METODOLOGÍA 5
5.1. MUESTRA 5
5.2. INSTRUMENTOS Y VARIABLES- 6
6.1. PROCESO DE RECOGIDA DE DATOS 8
6.2. ANALISIS DE DATOS 8
6.3. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA 9
6. ANALISIS DE RESULTADOS 10
5.1. I. DATOS INICIALES 10
7. CONCLUSIONES 10
CALIDAD DE ALGUNOS ELEMENTOS DEL PLAN DE ESTUDIOS 13
8. RECOMENDACIONES 19
9. BIBLIOGRAFIA 21
10. ANEXOS: 21

2. INTRODUCCIÓN

Los estudios de seguimiento de graduados proporcionan información sobre los procesos y recursos relativos a la empleabilidad de los graduados, satisfacción de los servicios educativos y administrativos recibidos en el proceso formativo y la aportación al tejido socio-productivo, entre otros, desde el punto de vista del graduado, permitiendo una retroalimentación sobre la calidad de los mismos y facilita la orientación académica de los estudiantes sobre las carreras y sus salidas profesionales, antes y después de la finalización de los estudios.

Este proceso constituye una herramienta de mucha utilidad para las Instituciones de Educación Superior (IES); con este proceso se obtiene un conjunto de datos e indicadores sociodemográficos, académicos y laborales de los graduados, entre otros aspectos concernientes a la relación con la Institución y su proyecto educativo, que

permiten medir su eficiencia, calidad educativa y su impacto en la sociedad. Este tipo de estudios se realizan a través de instituciones de evaluación de la calidad, a través de consorcios de redes universitarias, o bien en las mismas universidades que realizan los estudios implementados a través de órganos o departamentos universitarios, normalmente dedicados a la gestión de la calidad.

Todo ello exige que el seguimiento de los graduados forme parte de la cultura universitaria, siendo reconocida como una labor formalmente establecida en los estatutos de las universidades y en los reglamentos internos de facultades o departamentos. Por tanto, dependiendo del modelo de investigación, y de la naturaleza de sus indicadores, los resultados de este proceso pueden ser insumos para la organización, redefinición o supresión de carreras universitarias y estudios de posgrado o bien, referentes para el diseño o reconstrucción de planes de estudio, la innovación y el desarrollo docente, la orientación académica de los estudiantes, la organización de las infraestructuras y recursos, entre otros aspectos.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a través de su proceso de Seguimiento a Graduados, busca conocer la opinión en términos de satisfacción de los graduados de las diferentes unidades académicas, acerca de varios aspectos como el carácter y naturaleza de las experiencias del estudiante, su implicación en actividades académicas, las competencias adquiridas durante el cursado de la carrera y la medida en que éstas logran satisfacerlos. La información recabada será articulada en un Informe de Satisfacción de Graduados, lo cual determinará la percepción de los titulados sobre los procesos académicos de la unidad y promoverá actuaciones que redunden en una mejora de la calidad educativa.

Este Informe de Satisfacción propone aportar información sobre las valoraciones que realizan los graduados de la carrera de Derecho del periodo 2023-1, referente a los contenidos del plan de estudio, los métodos, las prácticas, los recursos e infraestructuras, el grado de satisfacción general con la carrera y con los estudios universitarios realizados, entre otros aspectos.

3. OBJETIVO

Conocer el grado de satisfacción de los egresados de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, carrera de Derecho del periodo 2023-1 respecto al plan de estudios, procesos académicos, recursos e infraestructura, competencias básicas y transversales adquiridas.

4. MARCO TEÓRICO

Seguimiento a Graduados es un Programa Institucional, acoplado en un proceso continuo y permanente que permite establecer un contacto directo con sus graduados a fin de recopilar información que nos lleve a la verificación de la pertinencia del currículo, al ofrecimiento de capacitación y actualización en relación con su formación académica y finalmente a constatar los niveles de satisfacción alcanzados por su formación profesional para corregir hasta donde sea necesario y conveniente el sistema.

Los estudios de egresados generalmente apuntan a analizar el campo que se establece entre las relaciones de educación y mercados de trabajo, Guzmán C. (1994) afirma que:

> *Los seguimientos de egresados constituyen una propuesta metodológica que permite dar cuenta de las actividades profesionales que éstos desarrollan, de las actitudes y valores que deben ser consecuencia de la formación recibida, de su campo de acción, su nivel de ingresos, su ubicación y su formación académica posterior al egreso; además cobran una importancia fundamental en el proceso de evaluación curricular, con el fin de conocer la pertinencia y vigencia de los planes y programas; permiten obtener información útil y confiable de los planes de estudios, mediante la experiencia y opinión de los egresados sobre su formación, apuntando hacia la relación con su desempeño profesional.*

Este tipo de estudios tienen diferentes tipos de propósitos entre ellos: la retroalimentación de planes y programas de estudio, valorar la calidad de la educación en función de la ubicación de los egresados en el mercado laboral, evaluación de la

eficiencia externa de las instituciones educativas, la evaluación de la calidad con la que se desempeña las principales funciones de la educación superior, el diseño de maestrías y también puede considerarse como una alternativa para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora y consolidación en las instituciones educativas. Al dar una definición sobre seguimiento de egresados nos enfrentamos a múltiples referentes teóricos, con base a éstos y su finalidad, pueden estudiar variables específicas.

Anuies (2000) precisa que:

> *Evaluación de las actividades de los egresados en relación con sus estudios realizados. Es el procedimiento mediante el cual una institución busca conocer la actividad profesional que éstos desarrollan, su campo de acción, su nivel de ingresos, las posibles desviaciones profesionales que han tenido, así como sus causas su ubicación en el mercado de trabajo y su formación académica posterior al egreso. Es importante que las Instituciones de Educación Superior realicen este tipo de estudios, con la finalidad de conocer el impacto de la formación que han recibido sus egresados y la aplicación de ésta fuera de las aulas, al mismo tiempo ofrece una visión sistemática de las deficiencias y ventajas de los alumnos, y muestra la relación existente entre formación que se ha recibido y el campo laboral.*

Los estudios de graduados permitirán conocer los problemas más frecuentes a los que se enfrentan los graduados, es decir, ayuda a conocer la distancia que puede existir entre los objetivos de un currículo institucional y los resultados obtenidos de su actuación en el campo productivo.

5. METODOLOGÍA

5.1. MUESTRA

La encuesta fue aplicada a una muestra de 113 egresados del periodo 2023-1, de la carrera de Derecho, Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, es decir, al 96% de estudiantes egresados del periodo mencionado.

5.2. INSTRUMENTOS Y VARIABLES-

La encuesta aplicada a los egresados consiste en un cuestionario de 49 preguntas, con opciones de respuestas cerradas; y, tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción de los egresados con la carrera cursada y de la universidad inclusive.

Las variables consideradas en el modelo de seguimiento se organizan en dimensiones que se muestran en la tabla a continuación, asimismo, la organización del cuestionario sigue un patrón cronológico con la intención de reducir el esfuerzo de inferencia de las respuestas, y aumentar la fiabilidad de estas.

Item	Dimensiones	Indicadores
1	**DATOS INICIALES**	1. Género del graduado 2. Graduación en el tiempo establecido. 3. Etapa en la que se graduó 4. Motivo de no graduarse en el tiempo establecido. 5. Causa de deserción
A.	**DATOS DEMOGRÁFICOS**	6. Lugar de procedencia en el momento de matricularse en la Uleam
B.	**ANTECEDENTES EDUCATIVOS**	7. Institución donde realizó sus estudios previos
C.	**SATISFACCION CON PROCESOS ACADEMICOS DE LA FACULTAD**	8. La calidad de la información y orientación recibida en la carrera. 9. La información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas, calendarios y procesos estudiantiles fue precisa y completa. 10. La asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera fue pertinente y a la altura de mis necesidades. 11. La oportunidad de contactar con profesores fuera del aula fue efectiva 12. La Información del personal de secretaría fue veraz y oportuna 13. La atención a las solicitudes de los estudiantes fue a tiempo y efectiva. 14. La información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional fue asertivas, permanentes y oportunas.
D.	**CALIDAD DE ALGUNOS ELEMENTOS DEL PLAN DE ESTUDIOS**	15. La Calidad e intensidad de actividades prácticas dentro de las asignaturas estuvo al nivel de expectativa requerido. 16. La calidad de la instrucción teórica permitió abordar temas innovadores y de vanguardia. 17. Prácticas pre profesionales.

		18. Los proyectos sociales o de vinculación permitieron poner en práctica los aprendizajes adquiridos. 19. El sistema de evaluación del aprendizaje fue justo, transparente y adecuado. 20. La profundidad en el contenido de las asignaturas fue adecuada. 21. El número de asignaturas fue apropiado según el tipo de carrera. 22. La participación en proyectos pre profesionales permitió conocer el entorno laboral. 23. Las estrategias metodológicas del profesorado fueron adecuadas. 24. La orientación a los estudiantes en investigación/proyecto fue oportuna y asertiva. 25. La tutoría académica de los estudiantes fue asertiva y oportuna. 26. Oportunidad para participar en proyectos de investigación.
E.	**SATISFACCIÓN CON INFRAESTRUCTURA Y OTROS SERVICIOS**	27. Las aulas cumplen con los criterios de calidad: iluminación, ventilación y accesibilidad. 28. Los espacios comunes para trabajo en equipo y descanso son adecuados. 29. Los laboratorios para actividades prácticas fueron suficientes y bien equipados para el desarrollo de las actividades de aprendizaje. 30. Existen suficientes recursos tecnológicos en cada aula. 31. La conectividad y acceso a internet fueron adecuados. 32. La participación de los estudiantes en las políticas de la universidad fue democrática y abierta. 33. Recursos bibliográficos en las bibliotecas. 34. La organización y accesibilidad a las bibliotecas fue adecuada. 35. Recursos materiales y tecnológicos en las bibliotecas. 36. Se cuenta con bases de datos científicas digitales (bibliotecas digitales) para la investigación relacionada con mi carrera.

F.	**COMPETENCIAS BASICAS Y TRANSVERSALES**	37. Desarrollar habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de investigación. 38. Alcanzar dominio de un segundo idioma. 39. Manejar eficiente las TICs (Técnicas de Información y Comunicación) básicas y relacionadas con la profesión 40. Demostrar dominio de la ortografía y redacción. 41. Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto. 42. Explicar un tema con uso adecuado del lenguaje. 43. Insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respeto a las diferencias. 44. Desarrollar dominio de un estilo comunicativo asertivo. 45. Poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas. 46. Asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento. 47. Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración. 48. Organizar el tiempo de acuerdo con la importancia y prioridad de las actividades. 49. Capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética.

6.1. PROCESO DE RECOGIDA DE DATOS

Los datos fueron recogidos de manera virtual a través de la encuesta situada en página web universitaria de graduados: https://seguimientoagraduados.uleam.edu.ec, en el periodo académico 2023-1, así como también el informe de resultados realizado en este mismo periodo, proceso que está a cargo de los responsables de Seguimiento a Graduados de la carrera.

6.2. ANALISIS DE DATOS

En el estudio de Satisfacción de egresados se realizó un análisis descriptivo general en el que se incluyen:

a. Variables de segmentación: Demográficas como género, lugar de procedencia, etc.; Socioeconómicas como tipo de institución en que realizó los estudios previos, etc.;
b. Parámetros estadísticos como la Media, Desviación Típica, Frecuencias y Porcentajes.

c. Representación gráfica.

Como escala de medida se utilizó una escala Likert con una amplitud de 5. Un elemento de tipo Likert es una declaración que se le hace a los sujetos para que éstos lo evalúen en función de su criterio subjetivo; por tanto, se pidió a los encuestados que manifiesten su grado de satisfacción e insatisfacción respecto a la calidad de los procesos, recursos e infraestructura con valores comprendidos de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Muy de acuerdo).

Además, se establecieron los rangos que servirán de escala para clasificar los resultados, por ejemplo: si en una pregunta se obtuvo una media de 3,6; ésta seria clasificada dentro del nivel ¨Algo -satisfecho¨ o bien dentro del nivel ¨Alto¨, de acuerdo con el tipo de pregunta y/o criterio.

INDICADOR	DE	HASTA
Totalmente en desacuerdo	1	1,8
En desacuerdo	1,8	2,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2,6	3,4
De acuerdo	3,4	4,2
Totalmente de acuerdo	4,2	5

6.3. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

NOMBRE DE LA ENCUESTA	Encuesta de Satisfacción 2023-1
DEPARTAMENTO RESPONSABLE	Dirección de Planificación y Gestión Académica – Unidad de Seguimiento a Graduados institucional
POBLACION	Egresados de la Facultad de Ciencias Sociales Derecho y Bienestar, Carrera de Derecho, periodo académico 2023-1
MUESTRA	113 egresados encuestados del periodo académico 2023-1
FECHA TRABAJO DE CAMPO	Mayo 1, del periodo académico 2023-1
TECNICA DE RECOGIDA DE DATOS	Cuestionario
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Conocer el grado de satisfacción de los egresados de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar y su

	carrera de Derecho sobre los servicios educativos y administrativos recibidos en el proceso de formación profesional.
NUMERO DE PREGUNTAS	49
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS	preguntas cerradas
ESCALA DE PREGUNTAS	Tipo Likert

6. ANALISIS DE RESULTADOS

5.1. I. DATOS INICIALES

7. CONCLUSIONES

DATOS INICIALES

El 72.57% de los egresados corresponden al sexo femenino frente al 27.43% que pertenecen al sexo masculino. En los resultados obtenidos, se observa que la carrera de Derecho tiene una población mayoritariamente femenina, debido a la naturaleza de la carrera se ha mantenido una variedad de mayor población en cuanto a su género, esto se debe a que la profesión del Derecho ha sido tomada como referente para influenciar en cambios sociales y garantizar los derechos de las personas, y en nuestro entorno se ve un porcentaje similar entre Abogadas y Abogados.

El 97,56% de los graduados se graduaron en el tiempo establecido y el 2,44% no pudo alcanzar esta meta. El resultado demuestra que casi todos los estudiantes del período 2023-1 se graduaron en el tiempo establecido, lo que evidencia la atinada gestión de las autoridades y docentes de la carrera por lograr esta meta y de los graduados quienes a su vez demostraron interés, responsabilidad y firmeza para lograr sus propios objetivos para convertirse en Abogadas y Abogados.

Del 100% de los estudiantes que no se graduaron en el tiempo establecido, el 99% lo hizo en la primera prórroga y el 1% se acogió a la actualización de conocimientos, es decir en la segunda prórroga, gracias al trabajo de seguimiento y apoyo en el proceso de titulación y l
a asistencia de la Unidad de Titulación de la carrera de Derecho, tutores de investigación y sin lugar a duda por el cumplimiento cabal de los estudiantes.

Entre los motivos de no graduación en el tiempo establecido, se tiene que el 1% indicó que no lo realizó debido a incorrectas orientaciones en el proceso de titulación. Pese a que el número de no graduados en el tiempo establecido fue menor, no es menos importante considerar las causas y analizar las circunstancias que se dieron para trabajar en este aspecto con acciones afirmativas permanentes de índole académico y de un seguimiento más exhaustivo en la etapa de la titulación para que se cumpla al 100%.

En lo referente a las causas de abandono del proceso de titulación, el 1% fue por problemas de salud referente a la pandemia del covid 19. Se requiere realizar un seguimiento permanente a los estudiantes en su última etapa formativa y anticiparse a estos hechos para lograr que todos se gradúen en el tiempo establecido usando como estrategia las entrevistas a los graduados, seguimiento a docentes tutores y la revisión periódica de los informes de avances en el proceso de titulación para tomar acciones correctivas en el proceso y no esperar que se den dificultades al finalizar el periodo académico.

DATOS DEMOGRÀFICOS:

En lo que respecta al lugar de procedencia al matricularse en la Uleam, el 51,22% son oriundos del Cantón Manta, el 36.59% provino de otros cantones de la provincia y el 9.76% de otra provincia, 2,44% son oriundos de cantones donde existen extensiones. Se deduce entonces que la carrera de Derecho tiene una población mayoritaria del cantón Manta ante lo cual se debería aplicar campañas de difusión de la carrera en los otros cantones de la provincia, no solamente para que conozcan la carrera sino también para abrir más oportunidades a jóvenes manabitas en el ámbito profesional jurídico.

ANTECEDENTES EDUCATIVOS:

El 60,98% de los graduados provinieron de instituciones públicas, el 31.71% de instituciones privadas, el 27.32% de instituciones Fiscomisionales. Es necesario promocionar la carrera de Derecho en instituciones privadas, Fiscomisionales y municipales, dando la oportunidad a muchos futuros bachilleres de conocerla y tener la opción de estudiarla. Para el efecto, se deberán realizar visitas, videos, dípticos, trípticos promocionales con el apoyo de los DECE institucionales.

SATISFACCIÒN CON PROCESOS ACADÈMICOS DE LA FACULTAD:

El 41.46% de los egresados están totalmente de acuerdo con la calidad de la información y orientación recibida en la carrera, el 43.90% están de acuerdo y el 4.88% se muestran ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, el 85.36% de los graduados concuerdan con un alto nivel de satisfacción. Sin embargo, el 14,64% de los graduados se muestran totalmente insatisfechos, por lo tanto, se debe mejorar sustancialmente los procesos, orientaciones y estrategias comunicacionales con los estudiantes referentes a la carrera, asignaturas, normativas, prácticas, etc.

El 41.46% de los graduados encuestados, están totalmente de acuerdo con que la información proporcionada al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas, calendarios y procesos estudiantiles fue precisa y completa, el 39,02% están de acuerdo, el 14.63% se mostraron neutrales, en suma, el 80.48% muestra un alto nivel de satisfacción, es decir la gran mayoría de los graduados. No por ellos, se dejará de revisar el proceso informativo hacia los estudiantes, utilizando todos los canales de comunicación tanto los tradicionales (carteleras, afiches, trípticos, etc.) como los digitales (correos electrónicos, página web de la facultad, redes sociales,

grupos de chat en Whatsapps, etc.) y lo más importante, seguirlos usando de forma correcta y asertiva.

En torno a la pregunta sobre la asesoría para exámenes parciales y finales con pertinencia y si cubrió las necesidades del estudiante, el 43.90% están totalmente de acuerdo con aquello, el 46.34% están de acuerdo y el 7.32% están neutral, por lo tanto, quedó establecido que el 90.24% de los graduados muestran un alto nivel de satisfacción en este aspecto. Es importante continuar mejorando las estrategias de apoyo a los estudiantes y que sea considerada por todos los docentes dentro de las asignaturas que imparten, con criterios unificados para un mejor resultado direccionado a la correcta formación profesional.

El 43.90% de los graduados consultados están totalmente de acuerdo que si hubo la oportunidad de contactar con los profesores fuera del aula de clases y que fue efectiva, el 39.02% están de acuerdo con esta acción de los maestros y el 12,20% se mostraron neutrales, implica que el 82.92% de los graduados mostraron un alto nivel de satisfacción en este aspecto, quedando demostrado el buen trabajo realizado por el personal docente, es necesario continuar mejorando esta estrategia para lograr una completa satisfacción de todos los estudiantes y aporta a la mejoría en la oferta académica.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 43.90% de los graduados están totalmente de acuerdo que la información del personal de secretaría fue veraz y oportuna, el 39+.20% están de acuerdo, y el 12.20% en neutral, es decir, el 82.92% muestra un alto nivel de satisfacción con el servicio recibido por parte de la secretaría, sin embargo, un importante número de estudiantes no lo creen así, por lo tanto se debe continuar en la preparación y capacitación del personal administrativo con información correcta y actualizada mejorando sustancialmente la atención a los estudiantes en este tema.

El 36.59% de los graduados encuestados están totalmente de acuerdo que la atención a las solicitudes de los estudiantes fue a tiempo y efectiva, el 31.71% dicen estar de acuerdo y el 17.07% se mostraron neutrales es decir, ni de acuerdo ni en desacuerdo junto a otro 4.88% que dicen estar en total desacuerdo, es decir que el 68.30% mostraron satisfacción alta en este aspecto, se requiere aplicar estrategias motivadoras con el personal administrativo para que se den respuestas más efectivas y rápidas a las solicitudes de los estudiantes puesto que de ello depende muchas veces el éxito académico de estos, así mismo, mantener la política de puertas abiertas para que los estudiantes puedan dar a conocer las irregularidades en la atención dada.

Con relación a la información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional y si esta fue asertiva, permanente y oportuna, el 39.02% de los graduados que contestaron la encuesta dijeron estar totalmente de acuerdo con las difusiones realizadas para estudios de posgrado de la carrera, en tanto que el 41.46% dicen estar de acuerdo, el 9.76% se mostró neutral, es decir ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2.44% dicen estar en desacuerdo. En suma, el 80.48% de los graduados muestran un alto nivel de satisfacción en la forma cómo se manejó este tema, es necesario trabajar más en las estrategias publicitarias de las ofertas de maestrías

para que lleguen de forma oportuna y a tiempo y completa a los estudiantes y muy especialmente a los que se encuentran en los últimos niveles de estudio.

CALIDAD DE ALGUNOS ELEMENTOS DEL PLAN DE ESTUDIOS

El 41.46% de los graduados encuestados, están de acuerdo que la calidad e intensidad de actividades prácticas dentro de las asignaturas estuvo al nivel de expectativa requerido, otro 41.36% estuvieron totalmente de acuerdo y el 9.76% se ubicaron en una posición neutral. En total, el 82.92% presentaron un alto nivel de satisfacción, es necesario continuar en la revisión de las planificaciones microcurriculares para actualizar y mejorar las actividades prácticas, conectándolas con la teoría, la práctica profesional y el desempeño laboral.

El 43.98% de los graduados están de acuerdo que la calidad de la instrucción teórica permitió abordar temas innovadores y de vanguardia, El 40.06% expresaron estar totalmente de acuerdo y el 8.9% se mostraron neutral, implica que hubo un nivel de satisfacción en este aspecto que alcanza el 84.04%. Es necesario realizar la revisión permanente de las temáticas y sus conexiones con tópicos innovadores y de vanguardia enlazados a la práctica profesional desde la óptica de cada asignatura, la Comisión Académica y de Investigación juegan un rol importante en este aspecto con propuestas de estrategias, temas investigativos de actualidad, etc.

En cuanto a las prácticas pre profesionales, el 41.18% se mostraron de acuerdo con ellas, el 35,29% están totalmente de acuerdo y el 13.24% dijeron estar neutrales, es decir ni de acuerdo ni en desacuerdo, pero, en suma, el 90.25% mostraron un nivel de satisfacción, es necesario seguir revisando y mejorando los procesos de las prácticas, los mecanismos de ubicación y selección de las instituciones, el perfil del docente supervisor, las consignas dentro de las empresas u organizaciones, las visitas, asesorías y el seguimiento permanente, con la finalidad de mejorar este importante e imprescindible elemento formativo profesional.

El 39,71% de los graduados encuestados están de acuerdo con el número de asignaturas que aprobaron y que fueron apropiadas para la formación en Derecho, el 36,76% de los egresados están totalmente de acuerdo con esta afirmación, es decir que, el 76% mostraron alta satisfacción al respecto, es necesario se revise de forma permanente el número de asignaturas para que vayan de acuerdo con diversos factores como pertinencia, profundidad, importancia, etc. mejorándose la oferta académica de la carrera y ubicadas a las nuevas normativas dispuestas por los órganos reguladores de la educación superior.

Con relación a si la profundidad en el contenido de las asignaturas fue adecuada, el 43.9% están de acuerdo con aquello, el 46.34% están totalmente de acuerdo y el 4.88% se encuentran neutrales. Es decir que el 90.24% de los graduados se sintieron muy satisfechos en este aspecto. Dada la naturaleza dinámica de las diferentes ramas jurídicas, es necesario revisar y analizar los contenidos programáticos y contextualizarlos a las realidades cambiantes de los contextos donde se desempeña

el profesional de esta carrera con un sentido siempre práctico acorde a las necesidades de la práctica real y al proceso metodológico aplicado en la enseñanza aprendizaje.

El 36.59% de los graduados encuestados están de acuerdo con que tuvieron la oportunidad de participar en proyectos de investigación, el 41.46% dice estar totalmente de acuerdo y el 12.2% se expresa neutralmente, es decir que el 78,05% de los encuestados tienen un alto nivel de satisfacción en este ítem. Es necesario seguir motivando a los estudiantes para que participen activamente como investigadores integrándolos en estos procesos, que les permitirá tener la experiencia directa en la investigación jurídica, aportando a su formación de forma práctica y con herramientas teóricas-prácticas producto de la investigación de gran utilidad en su futuro como profesional del Derecho.

El 41.46% de los graduados encuestados están totalmente de acuerdo con que la tutoría académica de los estudiantes fue asertiva y oportuna y el 43.9% se muestran de acuerdo, en suma, el 85,36% de los egresados consultados mostraron un alto nivel de satisfacción con las tutorías académicas recibidas, sin embargo, es necesario revisar y mejorar la planificación de las mismas, horarios desarrollados con criterio y considerando las franjas de tutorías, disponibilidad de docentes, entre otras, mejorando de esta forma la calidad de aprendizaje y formación de los futuros Abogados.

Con respecto a la orientación a los estudiantes en investigación/proyecto y si fue oportuna y asertiva, el 41.46% de los graduados están de acuerdo, el 41.46 están totalmente de acuerdo y el 12.2% dicen estar neutral, es decir que el 82.92% presenta un importante nivel de satisfacción, se deberá continuar y reforzar en procesos de capacitación y mejoramiento continuo a nivel docente para que se perfeccione la formación y por ende las orientaciones a los estudiantes serán de mejor calidad, así como también la unificación de criterios tanto de autoridades como de docentes para que todos apliquen criterios unificados.

En lo referente a las estrategias metodológicas del profesorado y si estas fueron adecuadas, el 39.02% estuvieron de acuerdo frente a al 43.9% que dijeron estar totalmente de acuerdo, y el 12.2% neutral, en suma, el 82.92% expresó un alto nivel de satisfacción, se requiere analizar dentro del claustro docente con el acompañamiento de los miembros de la comisión académica qué otras estrategias podrían ser utilizadas para el aprendizaje, seleccionando aquellas correctas, adecuadas y pertinentes para una mejor formación profesional de calidad.

El 46.34% de los graduados consultados están totalmente de acuerdo con que los proyectos sociales o de vinculación permitieron poner en práctica los aprendizajes adquiridos, el 34,15% dijeron estar de acuerdo, mientras que el 9.76% estuvieron neutrales con este ítem. Es decir, el 80.49% de graduados mostraron alta satisfacción en este aspecto, pero no implica que no se deba revisar los proyectos de vinculación actuales, ajustar sus actividades conectándolas con las temáticas formativas incluidas en las asignaturas, también la creación de nuevos proyectos de vinculación social acorde a las problemáticas de los escenarios actuales, analizando su

incidencia formativa y cómo desde las asignaturas se puede aportar en la práctica jurídica.

Con el número de asignaturas asignadas para el estudio de la Carrera el 48.78% contestaron estar totalmente de acuerdo con el número de asignaturas asignadas para el estudio de la carrera de Derecho. El 31.71% indicó estar de acuerdo, en neutral se identificó un 12.2%, en total desacuerdo 3l 4.88% y en desacuerdo el 2.44%. Es decir, que el 70.49% de graduados mostraron alta satisfacción en este aspecto. De igual forma se tendrá que revisar el contenido de las mallas de la Carrera para los próximos semestres.

SERVICIOS EDUCATIVOS Y LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA.

En relación con las bibliotecas digitales existentes para la investigación relacionada con la carrera, el 36.59% de los graduados están totalmente de acuerdo juntamente con el 48.78% que se muestran de acuerdo. En suma, el 85.37% de los graduados presentan un alto nivel de satisfacción en esta pregunta, sin embargo, el 2.44% de los graduados están totalmente en desacuerdo, se sugiere una mayor intervención de los docentes en el uso permanente de las bibliotecas virtuales que conduzca a la creación de una cultura investigativa en línea y sea transmitida por todos los profesores a sus estudiantes en el proceso formativo, es decir en la profundización de los contenidos tratados en clase, investigaciones, ensayos, etc. y en la etapa de titulación en cualquiera de las modalidades elegidas.

El 46.34% de los egresados consultados están de acuerdo con los recursos materiales y tecnológicos que se encuentran en la biblioteca, junto con el 36.59% que dicen estar totalmente de acuerdo. Es decir, que el 82.93% muestra una importante satisfacción en esta pregunta. Los recursos tecnológicos en la biblioteca son necesarios y muy requeridos para la investigación académica y profesional por los estudiantes, por lo tanto, es necesario la gestión ante la autoridad competente para actualizar los equipos informáticos, impresoras, servicio de internet entre otros recursos, que permita mejorar la atención a los futuros profesionales en Derecho.

En lo referente a la adecuada organización y accesibilidad a las bibliotecas, el 43.9% están de acuerdo y junto al 46.34% que dijeron estar totalmente de acuerdo, es decir que el 90.24% mostraron un alto nivel de satisfacción, en contraposición con el 2.44`% que expresa su total desacuerdo. Es necesario, realizar una revisión y análisis de la organización de los espacios dentro del área de la biblioteca y proponer una optimización y mejoramiento de estos en beneficio de los estudiantes y su preparación.

El 41.46% de los graduados encuestados, están totalmente de acuerdo con que los recursos bibliográficos en la biblioteca fueron adecuados en la formación profesional acompañados del 39.02% que expresaron estar de acuerdo, es decir el 80,48% mostraron un alto nivel de satisfacción acerca de este importante recurso académico, pero es importante la revisión de todos los títulos bibliográficos, años de publicación, número de libros existentes, pertinencia a la carrera y a los nuevos escenarios sociales y jurídicos, a los requerimientos del rediseño curricular, entre otros aspectos a considerar. Se deberá realizar las gestiones pertinentes ante las autoridades

competentes para actualizar la biblioteca de la Facultad con títulos de autores de renombre que aporten significativamente a la formación profesional.

En lo referente con la participación de los estudiantes en las políticas de la universidad y si esta fue democrática y abierta, el 39.02% están de acuerdo, el 41.46% están totalmente de acuerdo, el 2.44% se muestra en total desacuerdo y otro 9.76% estuvo neutral, es decir ni de acuerdo ni en desacuerdo. En suma, el 80.48% de los graduados encuestados, mostraron una alta satisfacción en este aspecto, porcentaje muy alto en relación con el resultado de esta misma pregunta del periodo anterior, no por eso se dejará de trabajar en este tema con un plan de acción para motivar la participación de los estudiantes, con la finalidad de que ellos puedan emitir sus criterios y dar sus aportes en pro de mejores condiciones formativas en todos los aspectos.

Con relación a la adecuada conectividad y acceso a Internet, el 36.59% afirman estar de acuerdo junto al 41.46% que están totalmente de acuerdo, el 7.32% expresan una posición neutral, el 2.44% están en total desacuerdo. Implica que el 78.05% muestran un alto nivel de satisfacción en este aspecto.

El 31.71% de los graduados expresan estar de acuerdo, el 7.32% dicen estar en desacuerdo, el 4.88% se ubicaron en total desacuerdo, otro 36.59% están totalmente de acuerdo que existen suficientes recursos tecnológicos en cada aula. Es decir, tan solo el 68.3% muestra una importante satisfacción. Este resultado deja expresada la inconformidad de los graduados, por lo tanto, se requiere, una completa y exhaustiva revisión de las aulas de clases en aspectos como climatización, recursos tecnológicos que existan y que estén en correcto funcionamiento. Se deberá trazar un plan de acción que permita ofertar a los estudiantes aulas de calidad con recursos tecnológicos de punta y acorde a los requerimientos actuales de una educación superior tecnificada.

Con relación a los laboratorios para actividades prácticas, si fueron suficientes y bien equipados para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, el 39.02% están de acuerdo, el 39.02% están totalmente de acuerdo y el 14.63% se mostraron neutrales. Es decir que alrededor del 78.04% expresaron una alta satisfacción en este aspecto que aporta a la formación profesional desde la práctica dentro de las asignaturas.

El 36.59% están de acuerdo con los espacios comunes para trabajo en equipo y descanso son adecuados, el 14.63% dicen estar neutrales y el 36.59% se mostraron totalmente de acuerdo. Es decir, el 73.18% de los graduados consultados califican como alta satisfacción este aspecto. En la medida de las posibilidades tanto económicas como de espacios físicos, se deben implementar islas de trabajo y descanso, en los dos pisos del edificio, puesto que la población estudiantil está creciendo y las necesidades de más espacio para el trabajo académico aumentan, el apoyo de la dirigencia estudiantil podría llevar a mejores logros en este aspecto.

El 2.44% de los graduados encuestados, están totalmente en desacuerdo con que las aulas cumplen con los criterios de calidad: iluminación, ventilación y accesibilidad, el 7.32% están ni de acuerdo ni desacuerdo, el 43.9% estuvieron de acuerdo, y el 41.46 estuvieron totalmente de acuerdo. En suma, el 85.36% muestra un nivel de

satisfacción en este tema consultado, se requiere mejorar en mantenimiento tanto a nivel de aulas, puertas, ventanas, seguridad, como en elementos técnicos, es decir, cableados de internet, proyector, computadoras puntos de red, entre otros, para llevar a un nivel óptimo de calidad formativa en el día a día del que hacer educativo.

COMPETENCIAS BÁSICAS ADQUIRIDAS DURANTE LA REALIZACIÓN DE SU CARRERA

El 41.46% de los graduados consultados están de acuerdo con que, si desarrollaron habilidades para identificar problemas de corte profesional con elaboración de proyectos de investigación, junto al 43.9% que están totalmente de acuerdo, es decir, el 85.36% presentan un elevado nivel de satisfacción en esta acción formativa, el 2.44% dicen estar en total desacuerdo. Es importante seguir implementando técnicas activas de aprendizaje tales como la metodología casuística en el desarrollo de las clases y la escritura de ensayos sobre temáticas jurídicas, propuestas de soluciones y producción personal aplicada en todas las asignaturas, permitiendo desarrollar más las habilidades tanto investigativas como de identificación de problemáticas del área jurídica.

Con relación al dominio de un segundo idioma, el 41.46% están de acuerdo que es importante en la formación profesional, el 12.2% están en postura neutral, el 19,12% están totalmente de acuerdo. El 7.32% en desacuerdo y el 4.88% en total desacuerdo. Para este grupo de graduados, el aprender una segunda lengua no es considerado tan importante pues tan solo el 75.6% si lo consideran, por lo tanto, es necesario hacer conciencia de la necesidad del manejo de un segundo idioma como herramienta y competencia desarrollada para el correcto uso de información en otro idioma, posibilidades de estudios de cuarto nivel en países de no habla hispana, investigación en línea, etc.

El 34.15% de los graduados encuestados están de acuerdo en que desarrollaron un eficiente manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del proceso formativo profesional y junto al 48.78% que están totalmente de acuerdo, suman el 82.93% de satisfacción en este elemento formativo, el 4.88% dijeron estar en total desacuerdo. Sin embargo, para un desempeño más eficiente, se deberá realizar las gestiones pertinentes para mantener las condiciones del Centro de Cómputo tanto en equipos como en el ambiente climatizado, de igual forma, fortalecer la preparación constante de los docentes del área en cursos, seminarios, talleres, etc.

El 51.22% de los graduados consultados expresan estar de acuerdo con el dominio de la ortografía y redacción dentro del proceso formativo y en la práctica profesional, de igual forma, el 39.02% están totalmente de acuerdo, implica que el 90.24% se encuentran satisfechos con el aprendizaje teórico y práctico de la ortografía y la redacción. El 10,29% dijeron estar en una postura neutral. El resultado obtenido, es un buen referente y que compromete aún más a la carrera para seguir fortaleciendo este importante aspecto formativo puesto que al abogado le es imprescindible redactar correctamente, guardando las normativas y reglas de la ortografía y la redacción.

En cuanto a la lectura, comprensión, análisis y argumentación con lenguaje profesional un texto, el 53.66% expresan estar totalmente de acuerdo con un buen desarrollo de esta competencia adquirida en la formación y, junto al 36.59% que coinciden en estar de acuerdo, suman el 990.25% de satisfacción, implica que el trabajo realizado por los docentes en las diferentes asignaturas aportó adecuadamente en el desarrollo de estas habilidades, lo que genera un mayor compromiso pues es requerida para la práctica profesional, afianzándose en el quehacer diario de cada asignatura para lograr niveles más altos de desempeño.

El 53.66% de los egresados encuestados, están totalmente de acuerdo de haber desarrollado la habilidad del uso adecuado del lenguaje para la explicación de un tema y el 36.59% se muestran de acuerdo. En contraposición del 2.44% que expresaron su total desacuerdo. En suma, el 90,25% expresaron una alta satisfacción en este elemento formativo. Se debe continuar afianzando dentro de las asignaturas pertinentes la ejecución de talleres de oratoria, la aplicación de correctos estilos de comunicación, organización y preparación de exposiciones, uso adecuado del lenguaje corporal, dominio del tema, etc.

En lo que se refiere a la inserción y adaptación a diversos grupos humanos con respeto a las diferencias, el 48.78% contestaron estar totalmente de acuerdo, el 41.46% comentaron estar de acuerdo, es decir que el 90.24% lo ubica en un alto nivel de satisfacción, se destaca que el 7.32% están en una postura neutral, el resultado obtenido es bastante bueno y deja ver el buen trabajo realizado, sin embargo se deberá analizar las estrategias y acciones que se aplican para desarrollar esta capacidad humana y poder mejorarlas.

El 53.66% están totalmente de acuerdo con que alcanzaron dominio de un estilo comunicativo asertivo durante el proceso formativo profesional, el 31.71% manifestaron estar de acuerdo y el 12.2% están en postura neutral, es decir que el 85.37% tuvieron un alto nivel de satisfacción, porcentaje bastante alto que demuestra las acciones correctas llevadas a cabo por los docentes en el desarrollo de sus asignaturas, es importante seguir analizando el sílabo, las actividades prácticas y demás actividades académicas planificadas dentro de la asignatura o las asignaturas involucradas en este proceso. Incluir el desarrollo de esta habilidad en todas las asignaturas como un eje transversal formativo.

En lo referente a la capacidad de enfrentamiento a situaciones inciertas e inesperadas a través de mecanismos de autocontrol, como habilidad desarrollada dentro de la formación académica, el 48.78% expresan estar totalmente de acuerdo, el 39.02% contestaron que están de acuerdo. Considerando la suma de los porcentajes que corresponden a de acuerdo y totalmente de acuerdo, se tiene el 87.8% de satisfacción, el 9.76% dijeron estar neutral, es decir ni de acuerdo ni en desacuerdo. Pese al importante resultado, es imprescindible revisar lo que se está haciendo al respecto y plantear acciones de mejoras con talleres, charlas, debates, análisis de casos, entre otros, necesarios para el abogado.

El 48.78% de los graduados están totalmente de acuerdo que en el proceso formativo desarrollaron la capacidad de asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento, el 39.02% están de acuerdo y el 9.76% de los

graduados se mostraron neutrales. Pese a que, sumando los dos porcentajes de las respuestas dadas a “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” se ha obtenido el 87.8% de alta satisfacción, se requiere revisar las estrategias, técnicas y métodos de enseñanza – aprendizaje y buscar las más adecuadas para desarrollar esta habilidad hasta convertirla en una verdadera destreza necesaria en la vida profesional.

La capacidad de trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración como una habilidad humana y que debió desarrollarse en la formación académica, el 43.9% de los graduados están de acuerdo, el 46.34% están totalmente de acuerdo y el 7.32% se presentó de forma neutral. Es decir que el 90.24% se sienten altamente satisfechos con el trabajo realizado en este aspecto por los docentes de la carrera. Sin embargo, se deberá fomentar el desarrollo de esta competencia de forma transversal en todas las asignaturas, con criterio profesional y haciendo conciencia en el estudiantado de la importancia que tiene el trabajo en equipo con el respeto, la integración y la tolerancia como valores intrínsecos en la formación y práctica profesional.

El 48.78% de los graduados consultados estuvieron de acuerdo que, dentro de la formación académica se propendió al desarrollo de la habilidad de organización del tiempo acorde a la importancia y prioridad de las actividades, el 43.9% se mostraron totalmente de acuerdo y el 4.88% dijeron estar totalmente en desacuerdo, es decir, que el 92.68% tiene un alto nivel de satisfacción al respecto, es necesario que el cuerpo docente continúe en la unificación de criterios aplicados en el día a día académico dentro de cada asignatura y en general en todas las actividades académicas para fomentar el desarrollo de esta habilidad humana en la vida personal y profesional.

El 48.78% de los graduados consultados estuvieron totalmente de acuerdo que, dentro de la formación académica se motivó al desarrollo de la capacidad para identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética, el 41.46% se mostraron de acuerdo, es decir, que el 90.24%% tienen un alto nivel de satisfacción al respecto, el 2.44% expresó su total desacuerdo en esta pregunta. A pesar del importante porcentaje obtenido, se debe seguir reforzando esta habilidad como un eje transversal en todas las asignaturas y actividades académicas de aula.

8. RECOMENDACIONES

- Fomentar en los estudiantes la correcta culminación de la carrera en el tiempo señalado
- Capacitar al personal de secretaría con información correcta y actualizada de forma permanente sobre procesos, planificación de actividades, documentación de los estudiantes, etc. brindando una mejor atención al usuario.
- Utilizar diversas estrategias publicitarias sobre las ofertas de maestrías, utilizando canales de comunicación tanto tradicionales como virtuales.

- Capacitar al personal docente en proyectos de investigación jurídica, con la finalidad de unificar criterios y entregar una óptima orientación a los estudiantes.
- Revisar las planificaciones microcurriculares para actualizar y mejorar las actividades prácticas con el propósito de conectarlas al desempeño en la práctica profesional.
- Analizar las temáticas en los contenidos programáticos de cada asignatura y sus conexiones conectados a la práctica profesional.
- Revisar los procesos de las prácticas, los mecanismos de ubicación y selección de las instituciones, el perfil del docente supervisor y el seguimiento permanente con el fin de mejorar la calidad de este proceso
- Revisar todos los títulos bibliográficos, años de publicación, número de libros existentes, pertinencia a la carrera y a los nuevos escenarios sociales y respuestas jurídicas en base a los requerimientos del rediseño curricular, entre otros aspectos a considerar con la finalidad de trazar un plan de acción para su actualización.
- Implementar como estrategia pedagógica la metodología casuística y el desarrollo de ensayos sobre problemas sociales y posibles soluciones en el ámbito jurídico, que permita desarrollar más las habilidades tanto investigativas como de identificación de problemáticas sociales.
- Implementar la bolsa de empleo a través de convenios con el Consejo de la Judicatura, Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Provinciales, Notarias, Registradurías, Estudios Jurídicos; entre otros, donde el profesional pueda ser ubicado en una de estas plazas de trabajo una vez que se haya graduado.
- Incentivar a través de las autoridades de la Universidad y de la Facultad el reconocimiento a los mejores egresados, con la promoción de estudios de postgrado en el exterior; para lo cual es necesario también los convenios con Universidades de la región y del mundo.
- Promover el intercambio periódico de estudiantes entre Universidades regionales y del mundo para fomentar la preparación del futuro profesional, ya no solo desde la realidad socio jurídico nacional sino mundial.
- Capacitar a los graduados permanentemente a través de seminarios, talleres, conversatorios.
- Hacer conciencia de la necesidad del manejo de un segundo idioma como herramienta y competencia desarrollada para el manejo correcto de información, posibilidades de estudios de cuarto nivel en países de no habla hispana, investigación en línea, entre otros.
- Aumentar el número de recursos materiales y tecnológicos en la biblioteca, con contenidos actualizados, para una mayor eficiencia en el proceso de aprendizaje.

9. BIBLIOGRAFIA

Cabrera, A.F., Weerts, D.J. y Zulick, B.J. (2004). Encuestas a egresados: Tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios. En Vidal, J. (coord.), Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Guzmán S (2008). Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo Innovación educativa, Vol. 8, nº. 42 (enero-marzo, 2008), pp. 19-31.

http://seguimientoegresado.blogspot.com/2010/03/definicion-de-seguimiento-del-egresado.html.Recuperado 23/01/2020.

http://www.wikiestudiantes.org/los-estudios-de-seguimiento-de-egresados/. Recuperado 23/01/2020.

Malo, Salvador (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. Revista de la Educación Superior, nº. 113, vol. 29. http://publicaciones.anuies.mx/revista/113. Recuperado 23/01/ 2020.

Pike, G. R., Kuh, G. D., y Gonyea, R. M. (2003). The relationship between institutional misión and students' involvement and educational outcomes. Research in Higher Education 44(2), pp. 241-261.

Roberson, M. T., Carnes, L. W., y Vice, J. P. (2002). Defining and measuring student competencies: a content validation approach for business program outcome assessment. Delta Pi Epsilon Journal, 44(1), pp. 13-24.

Universidad Autónoma de Barcelona (noviembre, 2015). Encuesta de satisfacción del titulados. Informe sobre el desenvolupament i els resultats de l´enquesta a titulats 2014-2015. Barcelona, España.

Universidad Católica San Antonio de Murcia (2015). Informe de resultados encuesta de satisfacción de egresados. Murcia, España.

Universidad del Valle (diciembre, 2012). Medición de la satisfacción de usuarios Universidad del Valle. Cali, Colombia.

10. ANEXOS:

- Formato de encuesta de satisfacción 2023(1)

- Capture del sistema de encuestamiento de satisfacción donde se refleje el porcentaje alcanzado.
- Base de datos de los graduados 2023 (1)

Firmado electrónicamente por:
ANDREA ISABEL
CHANCAY BERMELLO

_____

Ab. Andrea Chancay Bermello, Mg.

Responsable de Seguimiento a Graduados

A N E X O S

- **Formato de encuesta de satisfacción 2023(1)**

I. DATOS INICIALES

1. Género del graduado

Género	✓
Masculino	
Femenino	

2. ¿Se ha graduado en el tiempo establecido?

Respuesta	✓
Si	
No	

3. Si contestó No, indique en qué etapa lo logró

Respuesta	✓
1. Primera prórroga	
2. Segunda prórroga	
3. Actualización de conocimientos	

4. En caso de que no se graduara en el tiempo establecido, indique el motivo.

Motivo de no graduación en el tiempo establecido	✓
1. Abandono del proceso de titulación	
2. Incorrectas orientaciones en el proceso de titulación	
3. Dificultades administrativas-académicas	

5. En caso de abandono del proceso de titulación, indique la causa

Causas por deserción	✓
1. Problema de salud	
2. Problemas económicos	
3. Trabajo	
4. Viaje dentro del país	
5. Viaje fuera del país	
6. Asuntos familiares	
7. Otros motivos	

A. DATOS DEMOGRÁFICOS.

6. Indique el lugar de procedencia en el momento de matricularse en la ULEAM

Lugar de procedencia del graduado	✓
1. Manta	
2. Cantones donde existen extensiones	
3. Otro cantón de la provincia	
4. Zona rural de la provincia	
5. Otra provincia	
6. Otro país	

7. La institución donde realizó sus estudios previos fue:

Institución donde realizó estudios previos	✓
1. Pública	
2. Privada	
3. Fiscomisional	
4. Municipal	

B. SATISFACCIÓN CON PROCESOS ACADÉMICOS E INFRAESTRUCTURA

Con relación a los procesos académicos de la facultad. Proponga su criterio frente a cada afirmación:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. La calidad de la información y orientación recibida en la carrera cubrió mis necesidades y expectativas.					
2. La información al inicio del curso sobre actividades académicas planificadas, calendarios y procesos estudiantiles fue precisa y completa.					
3. La asesoría para los exámenes parciales y finales de la carrera fue pertinente y a la altura de mis necesidades.					
4. La oportunidad de contactar con profesores fuera del aula fue efectiva					
5. La Información del personal de secretaría fue veraz y oportuna					
6. La atención a las solicitudes de los estudiantes fue a tiempo y efectiva.					
7. La información sobre las ofertas de postgrado para el desarrollo profesional fueron asertivas, permanentes y oportunas.					

C. CALIDAD DE ALGUNOS ELEMENTOS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Con relación a los elementos del plan de estudio. Responda a cada afirmación con el criterio que más se acerque a su postura:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. La profundidad en el contenido de las asignaturas fue adecuado.					
2. El número de asignaturas fue apropiado según el tipo de carrera.					
3. La participación en proyectos pre-profesionales permitió conocer el entorno laboral.					
4. Las estrategias metodológicas del profesorado fueron adecuadas.					
5. La orientación a los estudiantes en investigación/proyecto fue oportuna y asertiva.					
6. La tutoría académica de los estudiantes fue asertiva y oportuna.					
7. La Calidad e intensidad de actividades prácticas dentro de las asignaturas estuvo al nivel de expectativa requerido.					
8. La calidad de la instrucción teórica permitió abordar temas innovadores y de vanguardia.					
9. Oportunidad para participar en proyectos de investigación.					
10. Prácticas pre-profesionales.					
11. Los proyectos sociales o de vinculación permitieron poner en práctica los aprendizajes adquiridos.					
12. El sistemas de evaluación del aprendizaje fue justo, transparente y adecuado.					

D. SERVICIOS EDUCATIVOS Y LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA

Responda según su criterio frente a cada afirmación sobre los servicios educativos y la infarestructura:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Las aulas cumplen con los criterios de calidad: iluminación, ventilación y accesibilidad.					
2. Los espacios comunes para trabajo en equipo y descanso son adecuados.					
3. Los laboratorios para actividades prácticas fueron suficientes y bien equipados para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.					
4. Existen suficientes recursos tecnológicos en cada aula.					
5. La conectividad y acceso a internet fueron adecuados.					
6. La participación de los estudiantes en las políticas de la universidad fue democrática y abierta.					
7. Recursos bibliográficos en las bibliotecas.					
8. La Organización y accesibilidad a las bibliotecas fue adecuada.					
9. Recursos materiales y tecnológicos en las bibliotecas.					
10. Se cuenta con bases de datos científicas digitales (bibliotecas digitales) para la investigación relacionada con mi carrera.					

E. COMPETENCIAS BÁSICAS ADQUIRIDAS DURANTE LA REALIZACIÓN DE SU CARRERA.

Frente a las capacidades genéricas de la profesión la carrera permitió:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Desarrollar habilidad para identificar problemas de corte profesional y elaborar proyectos de investigación.					
2. Alcanzar dominio de un segundo idioma.					
3. Manejar eficiente las TICs (Técnicas de Información y Comunicación) básicas y relacionadas con la profesión					
4. Demostrar dominio de la ortografía y redacción.					
5. Leer, comprender, analizar y argumentar con lenguaje profesional un texto.					
6. Explicar un tema con uso adecuado del lenguaje.					
7. Insertarse y adaptarse a diversos grupos humanos con respecto a las diferencias.					
2. Desarrollar dominio de un estilo comunicativo asertivo.					
3. Poseer mecanismos de autocontrol para enfrentar situaciones inciertas e inesperadas.					
4. Asimilar y expresar el conocimiento con la brevedad y profundidad que exige el momento.					
5. Trabajar en equipo bajo los principios de tolerancia y colaboración.					
6. Organizar el tiempo de acuerdo a la importancia y prioridad de las actividades.					
7. Capacidad de identificar problemas y analizar variantes de solución bajo los principios de la eficiencia y la ética.					

- **Capture del sistema de encuestamiento de satisfacción donde se refleje el total de graduados y el período académico.**

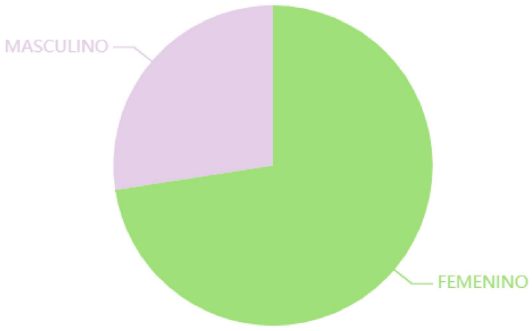
- **Base de datos de los graduados del periodo 2023-1**

	ENCUESTAS DE SATISFACCION					
	ENCUESTAS ULEAM					
	Respondió	Identificación	Nombres	Período	Correo electrónico	Teléfono
1	SI	1314675602	AGUILAR ORTIZ ADRIANA MARILEN	2023 - 1	adriortiz001@gmail.com	995226883
2	SI	750588279	AGUIRRE BAUTISTA ANGIE YOMAIRA	2023 - 1	angieaguirreb06@gmail.com	967221896
3	SI	1312825514	ALCIVAR FERRIN ECLER HERACLITO	2023 - 1	ecleralcivar@hotmail.com	982640564
4	SI	1350719413	ALCIVAR DE LA CRUZ ANGéLICA ROCíO	2023 - 1	angelica001936@hotmail.com	986603894
5	SI	1351248511	ALCIVAR MENDOZA MYLEYKA ANALHIA	2023 - 1	mileyka9921@outlook.com	981429855
6	SI	1316259876	ALONZO MERO JOHN CARLOS	2023 - 1	john.carlos.a.m.1993@gmail.com	978941862
7	NO	1311845067	ANCHUNDIA NAVIA JOSE EMANUEL	2023 - 1	emmanuel_anchundia@hotmail.com	964081013
8	SI	1315046852	ANDINO MERA KANDY ANAIS	2023 - 1	andinokandy@gmail.com	986938154
9	SI	1313834531	ARAGUNDY BARREZUETA JENNIFER ALEXANDRA	2023 - 1	aragundy.ja@gmail.com	979567905
10	SI	1312550229	ARIAS MERO DANIEL PATRICIO	2023 - 1	patricio.daniel.arias@gmail.com	989748248
11	SI	1314343128	ARIZALA MURILLO SONIA MARIUXI	2023 - 1	soniarizala92@hotmail.com	968518204
12	SI	1308890480	ARTEAGA SOLORZANO YESENIA MONSERRATE	2023 - 1	yekarte_76@yahoo.es	985596332
13	SI	1309982690	AVEIGA MIELES MARÍA ANTONELLA	2023 - 1	antoaveigamieles@hotmail.com	999243360
14	SI	1309588208	AVELLAN DOMINGUEZ DANIEL EDUARDO	2023 - 1	duduavellan925@gmail.com	939215180
15	NO	1303096240	BAQUE ZABALA CESAR AUGUSTO	2023 - 1	cavzabala@hotmail.com	996001404
16	SI	1205524646	BAREN MERINO DAHANA VICTORIA	2023 - 1	alexvictoria20merino@gmail.com	998754845
17	SI	1305900555	BARRAGÁN ESPINOZA JESSICA ANGÉLICA	2023 - 1	jbarragan69@gmail.com	998644010
18	SI	1710937903	BARRETO ESPINOZA LEXI JACINTA	2023 - 1	globulosblancos@gmail.com	963262330
19	SI	1311473548	BAUTISTA CEVALLOS CAROL MARIELA	2023 - 1	carolbautista1993@gmail.com	997676703
20	SI	1312388299	BELLO FELLI PIERINA VALERIA	2023 - 1	felli.pieri.01@gmail.com	963179656
21	SI	1315596393	BRIONES ANCHUNDIA MARIA LUISA	2023 - 1	e1315596393@live.uleam.edu.ec	969619439
22	SI	1312523317	BRIONES MEZA LUIS ALFREDO	2023 - 1	luisbriones1812@hotmail.com	984569411
23	SI	1350599591	CAMPOZANO MUñIZ JORGE OCTAVIO	2023 - 1	juniorcampozano@gmail.com	968911570
24	SI	1316154291	CANTOS BAQUE KRISTEL MAYTE	2023 - 1	e1316154291@live.uleam.edu.ec	988816891
25	SI	2250185234	CASANOVA GARCIA JELIXA GEOMARA	2023 - 1	geomaracg@hotmail.com	939653923
26	SI	1313181628	CEDEñO MAYRA	2023 - 1	mjci288@hotmail.com	985401978
27	SI	1310674153	CEDEñO BARZALLO RUBEN ISAAC	2023 - 1	rubenisaac810@gmail.com	959261079
28	SI	1315189926	CEDEñO PILLASAGUA ELIZABETH MONSERRATE	2023 - 1	eliza-97@hotmail.es	979501178
29	SI	1313171991	CEVALLOS CEDEñO LEANDRO MAXIMILIANO	2023 - 1	e1313171991@live.uleam.edu.ec	991198631
30	SI	1316373073	CHANCAY PICO MIRKA JAMILETH	2023 - 1	e1316373073@live.uleam.edu.ec	989750252
31	SI	1314308923	CHUNGA MENDOZA KAROL SCHEZNARDA	2023 - 1	e1314308923@live.uleam.edu.ec	960618549
32	SI	1719343707	CORONEL ZAMBRANO LUISA FERNANDA	2023 - 1	laluife@hotmail.com	984363250
33	SI	1311511289	CORRAL BARCIA DIANA CAROLINA	2023 - 1	barciacarolina17@hotmail.com	978708180
34	SI	1315273308	DE LA CUEVA ALVAREZ MILENA NICOLE	2023 - 1	e1315273308@live.uleam.edu.ec	995798747
35	SI	1311853343	DELGADO BRIONES HECTOR HUGO	2023 - 1	hugodelbrionesm03pb@gmail.com	987336932
36	SI	1315881704	DELGADO CARRILLO BEATRIZ SALOME	2023 - 1	salomedcarrillo249@gmail.com	979941422
37	SI	1309665485	DELGADO DELGADO DIANA ELIZABETH	2023 - 1	elizabethdd928@hotmail.com	990178827
38	SI	1316510526	DELGADO SANTANA JOHANNA LICETH	2023 - 1	e1316510526@live.uleam.edu.ec	995769841
39	SI	1314241892	DELGADO VELEZ ERIKA DAYANA	2023 - 1	derikadayana@gmail.com	999676808
40	SI	1312608639	DELGADO VELEZ LUIS ANTONIO	2023 - 1	antoniodelgadoveliz@hotmail.es	989143211
41	SI	1310008824	DELGADO ZAMBRANO TANIA ARIANNA	2023 - 1	ari76delgado@hotmail.com	998370017
42	SI	915842488	DUARTE MORAN RHONNIE LUIS	2023 - 1	rhonnieduartelawyer@gmail.com	960819159
43	SI	1350272355	ESPINOZA VERA BRYAN STEVEE	2023 - 1	bryanespinozam03pb@gmail.com	982978026
44	SI	1315081149	FARIAS VITERI KIMBERLY ELIZABETH	2023 - 1	elizavite2013@gmail.com	995072991
45	SI	1312207390	FIGUEROA BERMELLO HELLEN ELIZABETH	2023 - 1	hellenfiguetyu@gmail.com	982952599
46	SI	850033739	GALLEGOS CEDEñO JORDAN ALDAIR	2023 - 1	jordangc0402@hotmail.com	993019047
47	SI	1315187524	GARCIA PONCE DIANA KAROLINA	2023 - 1	dianex1996@gmail.com	999476827
48	SI	1313811877	GARCÍA VILLACIS MARÍA JOSÉ	2023 - 1	majogv2014@gmail.com	987388869
49	SI	1315333573	GARRIDO RODRíGUEZ MICHELLE CAROLINA	2023 - 1	michellegarrido18@hotmail.com	984266911
50	SI	1351573728	GILER NAVARRETE RUSSEL NAHOMY	2023 - 1	russell_16gn@hotmail.com	991245837
51	SI	2300585748	GUANOLUISA ROBALINO KAROLINA ELIZABETH	2023 - 1	karoguanoluisa98@gmail.com	989043244
52	SI	1721338893	GUEVARA ALCIVAR KERLY BELEN	2023 - 1	kbelenguevara1@hotmail.com	996360336
53	SI	910981471	HIGUERA TORRES OTTO GIOVANNI	2023 - 1	ing.ottohiguera@yahoo.com	999425044
54	SI	1310183197	HOPPE INTRIAGO WALTER CARLOS	2023 - 1	wolhoppe06@hotmail.com	976833936
55	SI	1312298480	IGUAGO REINA MARGARITA ELIZABETH	2023 - 1	margarita.iguago20@gmail.com	988250388
56	SI	1317682811	INTRIAGO CLAVIJO GEMA ISABEL	2023 - 1	gemaisabel97@gmail.com	988758803
57	SI	1313283523	INTRIAGO ORTIZ GONZALO JOEL	2023 - 1	e1313283523@live.uleam.edu.ec	995859053
58	SI	1721709143	JIMBO INTRIAGO DIANA CAROLINA	2023 - 1	dianajimbo1988@hotmail.com	969190052
59	SI	1316894748	LARA CEVALLOS ANGELICA DAYANA	2023 - 1	dayanalarax@gmail.com	961983050
60	SI	1312550468	LOOR MOREIRA DAYANA ELIZABETH	2023 - 1	dayanaloorm98@gmail.com	996387132
61	SI	1351599434	LOOR SANTOS FREDDY IGNACIO	2023 - 1	e1351599434@live.uleam.edu.ec	993834733
62	SI	1306324151	LOOR VERA ANGELA MARGARITA	2023 - 1	angelaloorv@yahoo.es	998035056
63	SI	1311960593	LOPEZ MERO JORGE LUIS	2023 - 1	dcjorgedc@gmail.com	960222295
64	SI	1309769246	LOURIDO LEON JORGE WASHINGTON	2023 - 1	jowall74@hotmail.com	968153394
65	SI	1350505028	LUCERO CASTRO GABRIELA CAROLINA	2023 - 1	gabylucas.041096@gmail.com	996921100
66	SI	1311340457	LUCIO MERCHAN DAVID ANTONIO	2023 - 1	dalumer98@gmail.com	993169649
67	SI	1313270116	LUQUE PALMA GEMA CAMILA	2023 - 1	kamilp1999@hotmail.es	959264926
68	SI	1315729028	LUZARDO ALVAREZ DIANA PRISCILA	2023 - 1	dianaluzardo29@hotmail.com	987777694
69	SI	1313248062	MACIAS CABAL ANGEL RAGAEL	2023 - 1	angel.armc17@gmail.com	986238750
70	SI	1316414166	MARCILLO SANCHEZ NATHALY KATHERINE	2023 - 1	nathalymarcillo503@gmail.com	962552056
71	SI	1314747948	MENDOZA ESPINALES MARIA JOSE	2023 - 1	majoalex16@gmail.com	999873291
72	SI	1313809350	MENDOZA ORDóñEZ MARÍA ISABEL	2023 - 1	isabelmendoza180798@gmail.com	982461232
73	SI	941754616	MERA DOYLE DAYANNA ABIGAIL	2023 - 1	dayi_amd@hotmail.com	99534157
74	SI	1316721222	MERO GóNGORA GéNESIS NOELIA	2023 - 1	e1316721222@live.uleam.edu.ec	988768714
75	SI	1312691767	MOLINA MENDOZA SERWIN ANELIO	2023 - 1	chigui1997@outlook.es	961446302
76	SI	1312955865	MONTERO MACIAS KARLA DANIELA	2023 - 1	danielamonteromacias@gmail.com	96905557
77	SI	1314855147	MOREIRA JARAMILLO GEMA SULAY	2023 - 1	e1314855147@live.uleam.edu.ec	978903489
78	SI	1309866588	MOREIRA MENDOZA MARIA VIVIANA	2023 - 1	e1309866588@live.uleam.edu.ec	994970739
79	SI	1312852229	MUENTES SOLORZANO JOCELYN MARILEY	2023 - 1	jocelyn.muentes98@gmail.com	993165911
80	SI	1309070215	MURILLO ZAMBRANO RAQUEL ALEXANDRA	2023 - 1	e1309070215@live.uleam.edu.ec	979295003
81	SI	1315952604	ORTEGA PONCE MARIA EMILIA	2023 - 1	mariaemilia.23@hotmail.com	994770276
82	SI	1317130027	PADILLA DELGADO MARÍA ELIANA	2023 - 1	elianapadillab02@gmail.com	984474000
83	SI	1310538548	PATIÑO GARCIA MARIA PAOLA	2023 - 1	paolapatino302@gmail.com	998592299
84	SI	1310585698	PAZ MACIAS NASHALI	2023 - 1	e1310585698@live.uleam.edu.ec	960283194
85	SI	1317559480	PEñAFIEL ALVARADO DIANA ABIGAIL	2023 - 1	e1317559480@live.uleam.edu.ec	958704285
86	SI	1316114683	PERERO INTRIAGO SASHA DANIELA	2023 - 1	14sashape@gmail.com	982874865
87	SI	1351047095	PESANTES MENDOZA TATIANA LISSETTE	2023 - 1	tatianapesantes3@gmail.com	968630444
88	NO	1207334028	PICO HUAYAMABE SERGIO LUIS	2023 - 1	serguioluis723@gmail.com	968737968
89	SI	1313337014	PLUA MENéNDEZ VALERIA TATIANA	2023 - 1	e1313337014@live.uleam.edu.ec	993991007
90	SI	1316153491	QUIÑÓNEZ SALAZAR ARELYS NICOLE	2023 - 1	e1316153491@live.uleam.edu.ec	995695752
91	SI	1311461709	REALPE ROMAN ISKRA MARIBEL	2023 - 1	iskrarealper@gmail.com	979032626
92	SI	1315342319	RODRIGUEZ INTRIAGO MARY LAURA	2023 - 1	marylaura98@hotmail.com	991712136
93	SI	1314860238	RODRIGUEZ LOOR MELINA LUCIA	2023 - 1	Melilu12@hotmail.com	982102281
94	SI	1317070660	SALAVARRIA CHICA JOSELIN ELIZABETH	2023 - 1	jota.esc_94@hotmail.com	994402300
95	SI	1315721488	SALDARRIAGA SOLIS ROSA VICTORIA	2023 - 1	rositasaldarriaga@gmail.com	993007007
96	SI	1315718120	SALTOS QUIROZ GENESSIS ANAHI	2023 - 1	g.saltosq@hotmail.com	960265711
97	NO	1316444106	SANTANA INTRIAGO KEVIN ARGENIS	2023 - 1	argenissantana153@gmail.com	
98	SI	1309785721	SANTANA MERO ANGEL VINICIO	2023 - 1	angelsm99as@hotmail.com	979094316
99	SI	1315966539	SARABIA NAVARRETE JEAN CARLOS	2023 - 1	e1315966539@live.uleam.edu.ec	999003331
100	SI	2,0237E+11	SOLIS VASCONEZ KEVIN ANDRES	2023 - 1	andressolisvzz@gmail.com	979145759
101	SI	802952622	TENORIO BONE PAOLA FELISA	2023 - 1	daelpaba2628@hotmail.com	994148800
102	SI	603956665	TUQUINGA LOOR ANTONY JUAN	2023 - 1	juantuquinga@gmail.com	958960861
103	SI	1308497708	VELEZ CEDEñO CESAR DANIEL	2023 - 1	e1308497708@live.uleam.edu.ec	959668535
104	SI	1316497898	VéLEZ PINARGOTE KAREN MELINA	2023 - 1	melka2811@gmail.com	980317315
105	SI	1310727191	VÉLIZ ARTEAGA JACOB ANDRÉS	2023 - 1	jeicoveliz@gmail.com	978665568
106	SI	1315550580	VERA LOPEZ ROMINA EMANUELA	2023 - 1	emanuela2778@gmail.com	980914876
107	SI	1315706000	VERA VELEZ JOSELYN MARISOL	2023 - 1	e1315706000@live.uleam.edu.ec	982300829
108	SI	1308281078	VERDESOTO VELEZ OLGA PAOLA	2023 - 1	pverdesotovelez33@gmail.com	997685898
109	SI	1311461378	VITERI CHEVEZ ISAAC ENRIQUE	2023 - 1	isaacviterim02@gmail.com	998306950
110	SI	1316714565	VIVAS VELEZ CAMILA LISSETH	2023 - 1	camvivasb02@gmail.com	995616959
111	SI	1308110368	ZAMBRANO BAILON YADIRA MARICELA	2023 - 1	yadizambai1975@gmail.com	967367871
112	SI	1313637348	ZAMBRANO DELGADO JOSSELYN ELIZABETH	2023 - 1	josselynzam10@gmail.com	984004690
113	SI	802767822	ZAMBRANO RODRIGUEZ DIANA CAROLINA	2023 - 1	zdianhy@gmail.com	998835977
114	SI	1350521801	ZAMBRANO SOLORZANO SILVIA VIVIANA	2023 - 1	zamsiw1998@gmail.com	95656972
115	SI	1313154740	ZAMBRANO VILLAMIL SHASKIA MILENKA	2023 - 1	shaskiazv@gmail.com	979265058
116	SI	1351288723	ZAMBRANO ZEVALLOS ANGELA MARIA	2023 - 1	e1351288723@live.uleam.edu.ec	961570091
117	SI	1314849595	ZEVALLOS VELEZ ROSA ANGELICA	2023 - 1	likita.zevallos1@gmail.com	939157381

RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCION

Fecha y Hora de impresión: 2023-08-14 11:06 AM
Usuario: Chancay Bermello Andrea
Total Encuestados:113 **Carrera(S):**DERECHO

1) GÉNERO DEL GRADUADO

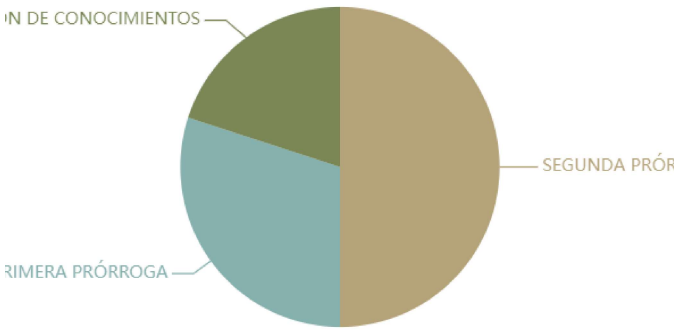


Opción	Valor	%
FEMENINO	82	72.57 %
MASCULINO	31	27.43 %
TOTAL	113	100.00 %

2) ¿SE HA GRADUADO EN EL TIEMPO ESTABLECIDO?

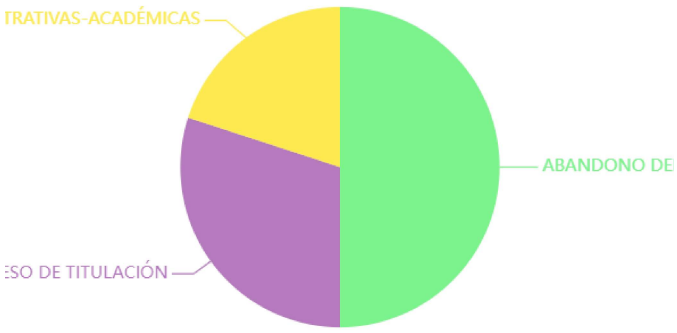
Opción	Valor	%
SI	104	92.04 %
NO	9	7.96 %
TOTAL	113	100.00 %

3) SI CONTESTÓ NO, INDIQUE EN QUÉ ETAPA LO LOGRÓ



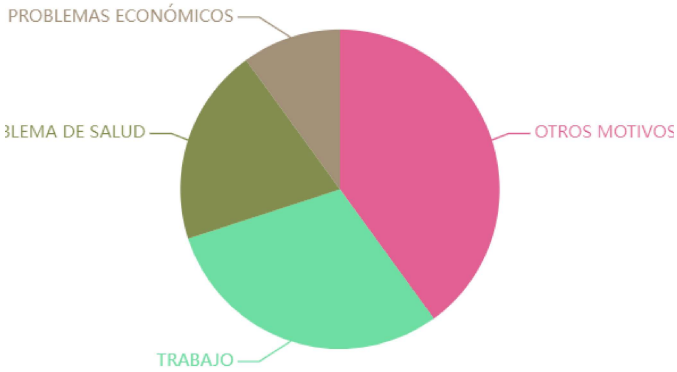
Opción	Valor	%
SEGUNDA PRÓRROGA	5	50 %
PRIMERA PRÓRROGA	3	30 %
ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS	2	20 %
TOTAL	10	100.00 %

4) EN CASO DE QUE NO SE GRADUARA EN EL TIEMPO ESTABLECIDO, INDIQUE EL MOTIVO.



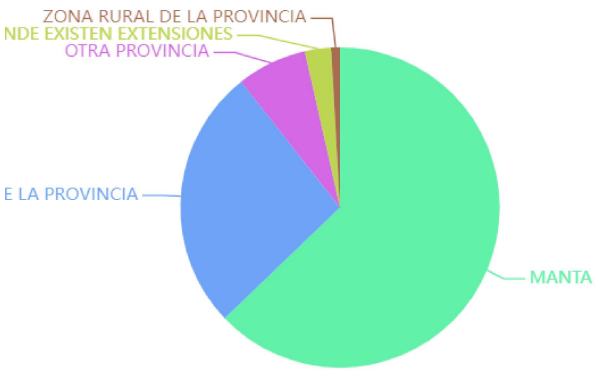
Opción	Valor	%
ABANDONO DEL PROCESO DE TITULACIÓN	5	50 %
INCORRECTAS ORIENTACIONES EN EL PROCESO DE TITULACIÓN	3	30 %
DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS-ACADÉMICAS	2	20 %
TOTAL	10	100.00 %

5) EN CASO DE ABANDONO DEL PROCESO DE TITULACIÓN, INDIQUE LA CAUSA



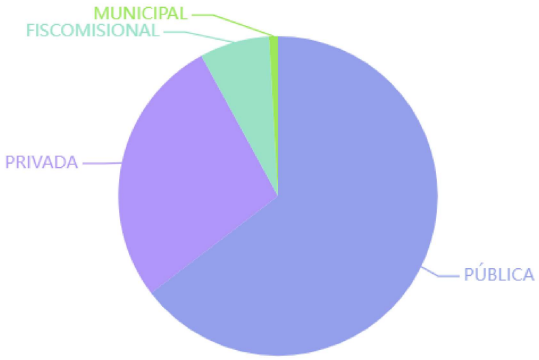
Opción	Valor	%
OTROS MOTIVOS	4	40 %
TRABAJO	3	30 %
PROBLEMA DE SALUD	2	20 %
PROBLEMAS ECONÓMICOS	1	10 %
TOTAL	10	100.00 %

6) INDIQUE EL LUGAR DE PROCEDENCIA EN EL MOMENTO DE MATRICULARSE EN LA ULEAM



Opción	Valor	%
MANTA	71	62.83 %
OTRO CANTÓN DE LA PROVINCIA	30	26.55 %
OTRA PROVINCIA	8	7.08 %
CANTONES DONDE EXISTEN EXTENSIONES	3	2.65 %
ZONA RURAL DE LA PROVINCIA	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

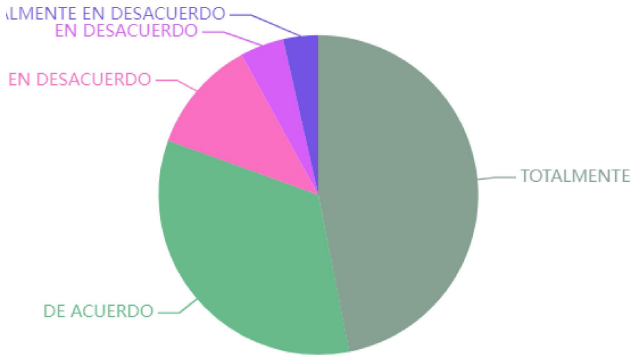
7) LA INSTITUCIÓN DONDE REALIZÓ SUS ESTUDIOS PREVIOS FUE:



Opción	Valor	%
PÚBLICA	73	64.6 %
PRIVADA	31	27.43 %
FISCOMISIONAL	8	7.08 %
MUNICIPAL	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

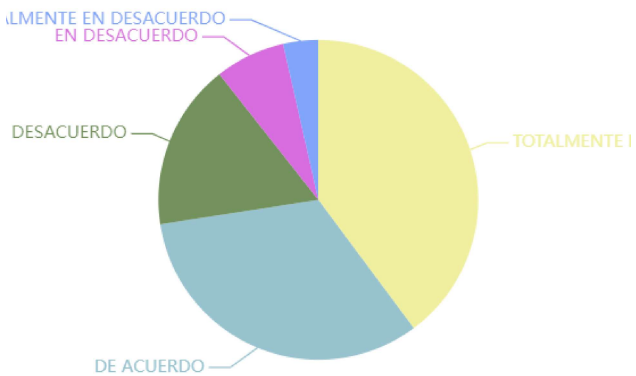
8) SATISFACCIÓN CON PROCESOS ACADÉMICOS E INFRAESTRUCTURA.

8.1 .-LA INFORMACIÓN SOBRE LAS OFERTAS DE POSTGRADO PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL FUERON ASERTIVAS, PERMANENTES Y OPORTUNAS.



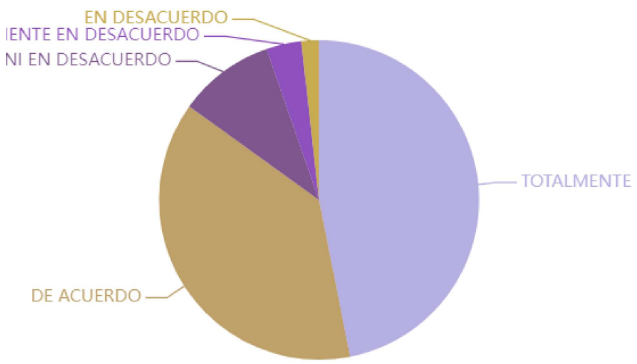
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	53	46.9 %
DE ACUERDO	38	33.63 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	13	11.5 %
EN DESACUERDO	5	4.42 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTAL	113	100.00 %

8.2 .-LA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE LOS ESTUDIANTES FUE A TIEMPO Y EFECTIVA.



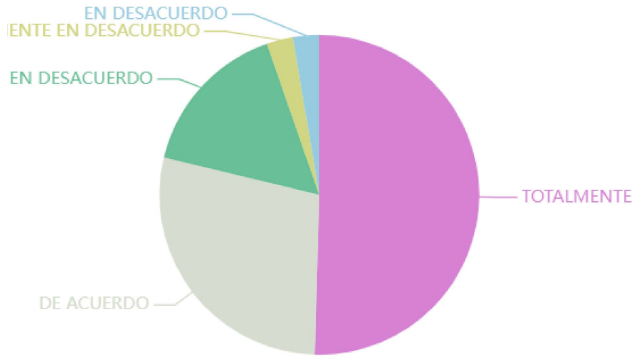
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	45	39.82 %
DE ACUERDO	37	32.74 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	19	16.81 %
EN DESACUERDO	8	7.08 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTAL	113	100.00 %

8.3 .-LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL DE SECRETARÍA FUE VERAZ Y OPORTUNA.



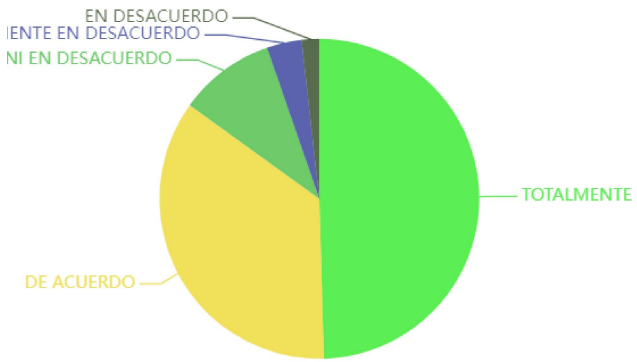
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	53	46.9 %
DE ACUERDO	43	38.05 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	11	9.73 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	3.54 %
EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

8.4 .-LA OPORTUNIDAD DE CONTACTAR CON PROFESORES FUERA DEL AULA FUE EFECTIVA



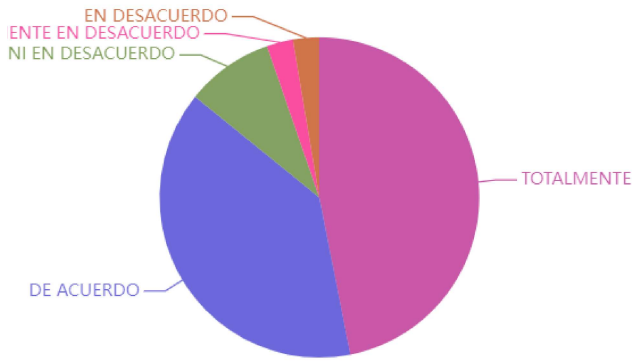
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	57	50.44 %
DE ACUERDO	32	28.32 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	18	15.93 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

8.5 .-LA ASESORÍA PARA LOS EXÁMENES PARCIALES Y FINALES DE LA CARRERA FUE PERTINENTE Y A LA ALTURA DE MIS NECESIDADES.



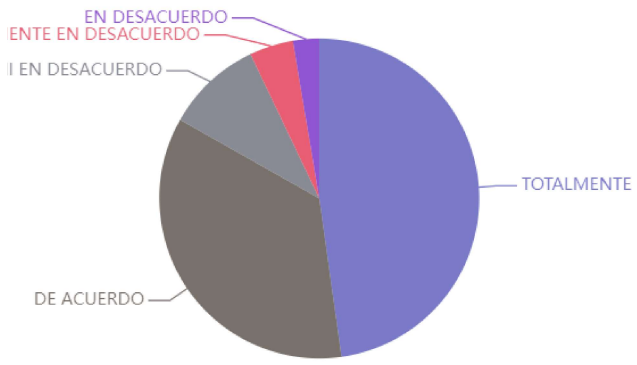
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	56	49.56 %
DE ACUERDO	40	35.4 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	11	9.73 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	3.54 %
EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

8.6 .-LA INFORMACIÓN AL INICIO DEL CURSO SOBRE ACTIVIDADES ACADÉMICAS PLANIFICADAS, CALENDARIOS Y PROCESOS ESTUDIANTILES FUE PRECISA Y COMPLETA.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	53	46.9 %
DE ACUERDO	44	38.94 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	10	8.85 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

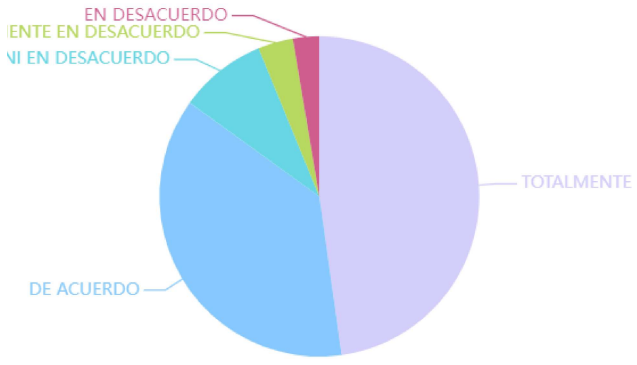
8.7 .-LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN RECIBIDA EN LA CARRERA CUBRIÓ MIS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	54	47.79 %
DE ACUERDO	40	35.4 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	11	9.73 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	4.42 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

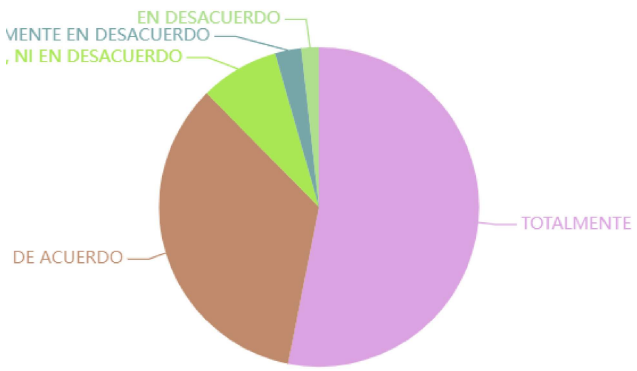
9) CALIDAD DE ALGUNOS ELEMENTOS DEL PLAN DE ESTUDIOS

9.1 .-LA PROFUNDIDAD EN EL CONTENIDO DE LAS ASIGNATURAS FUE ADECUADO.



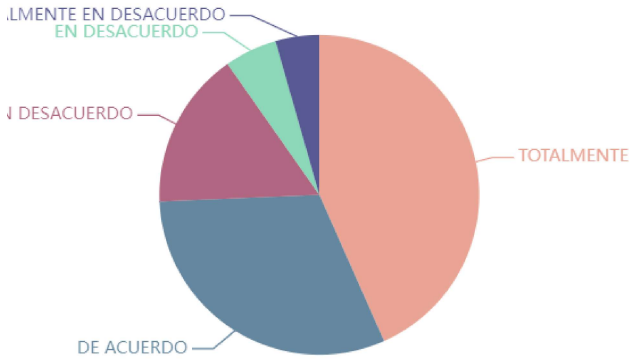
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	54	47.79 %
DE ACUERDO	42	37.17 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	10	8.85 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	3.54 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

9.2 .-EL SISTEMAS DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE FUE JUSTO, TRANSPARENTE Y ADECUADO.



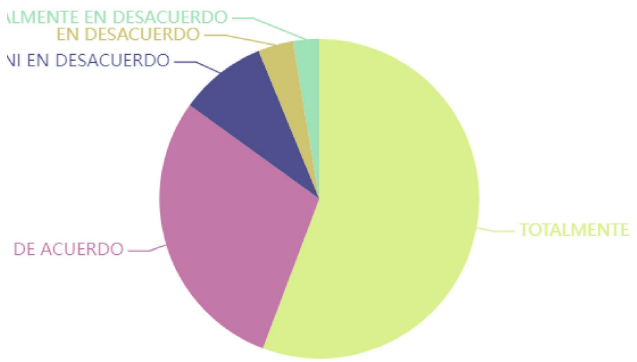
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	60	53.1 %
DE ACUERDO	39	34.51 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	9	7.96 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

9.3 .-LOS PROYECTOS SOCIALES O DE VINCULACIÓN PERMITIERON PONER EN PRÁCTICA LOS APRENDIZAJES ADQUIRIDOS.



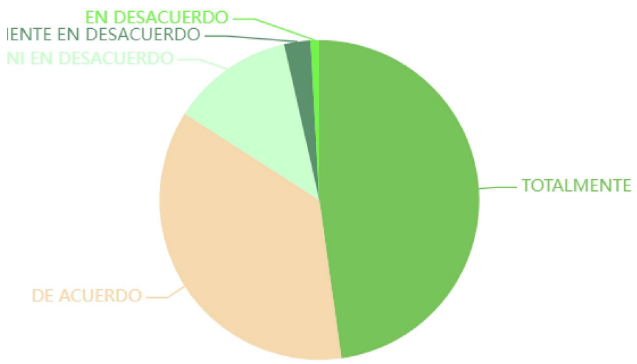
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	49	43.36 %
DE ACUERDO	35	30.97 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	18	15.93 %
EN DESACUERDO	6	5.31 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	4.42 %
TOTAL	113	100.00 %

9.4 .-PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES.



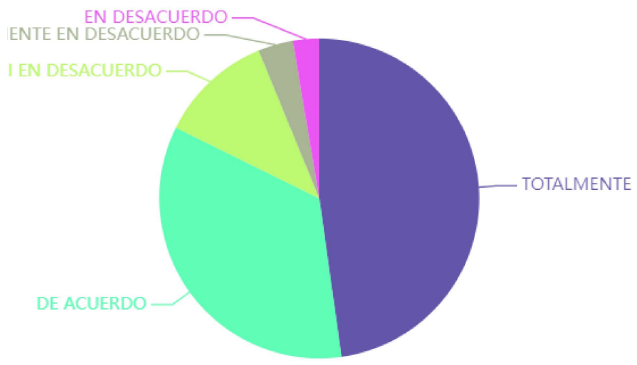
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	63	55.75 %
DE ACUERDO	33	29.2 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	10	8.85 %
EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

9.5 .-LA CALIDAD DE LA INSTRUCCIÓN TEÓRICA PERMITIÓ ABORDAR TEMAS INNOVADORES Y DE VANGUARDIA.



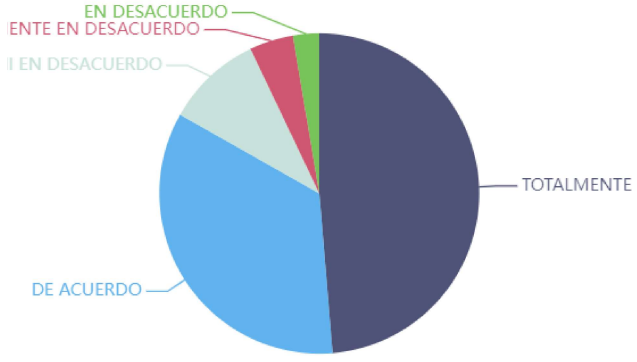
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	54	47.79 %
DE ACUERDO	41	36.28 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	14	12.39 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

9.6 .-LA CALIDAD E INTENSIDAD DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS DENTRO DE LAS ASIGNATURAS ESTUVO AL NIVEL DE EXPECTATIVA REQUERIDO.



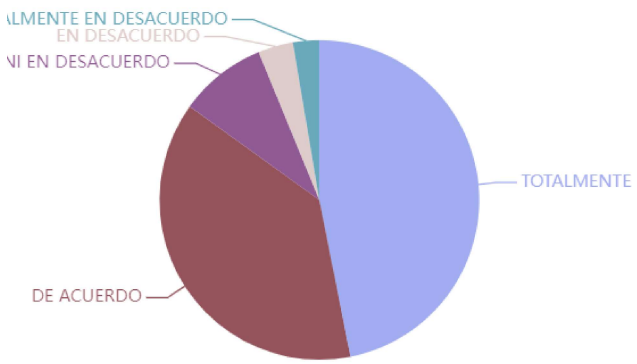
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	54	47.79 %
DE ACUERDO	39	34.51 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	13	11.5 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	3.54 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

9.7 .-OPORTUNIDAD PARA PARTICIPAR EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.



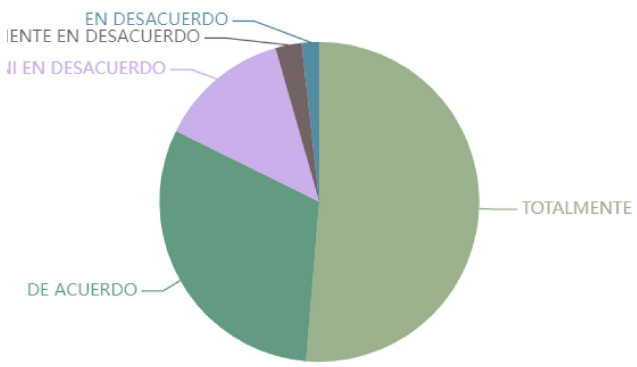
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	55	48.67 %
DE ACUERDO	39	34.51 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	11	9.73 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	4.42 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

9.8 .-LA TUTORÍA ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES FUE ASERTIVA Y OPORTUNA.



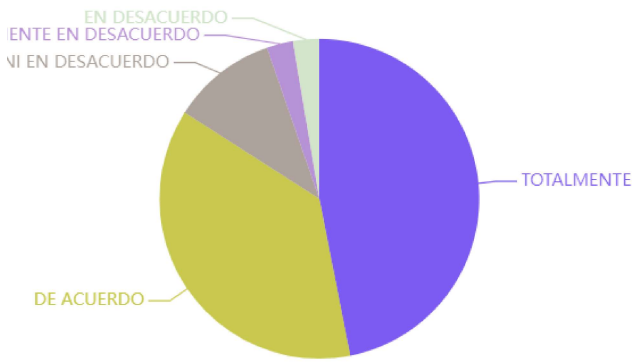
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	53	46.9 %
DE ACUERDO	43	38.05 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	10	8.85 %
EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

9.9 .-LA ORIENTACIÓN A LOS ESTUDIANTES EN INVESTIGACIÓN/PROYECTO FUE OPORTUNA Y ASERTIVA.



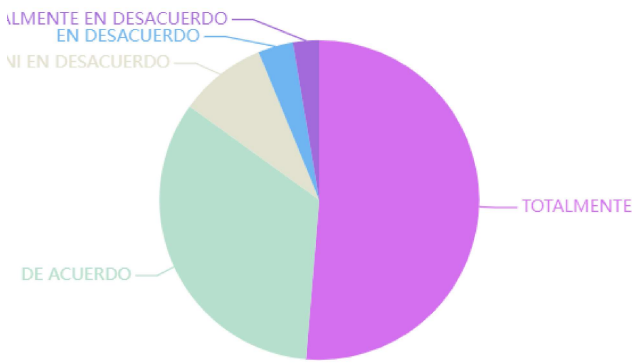
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	58	51.33 %
DE ACUERDO	35	30.97 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	15	13.27 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

9.10 .-LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DEL PROFESORADO FUERON ADECUADAS.



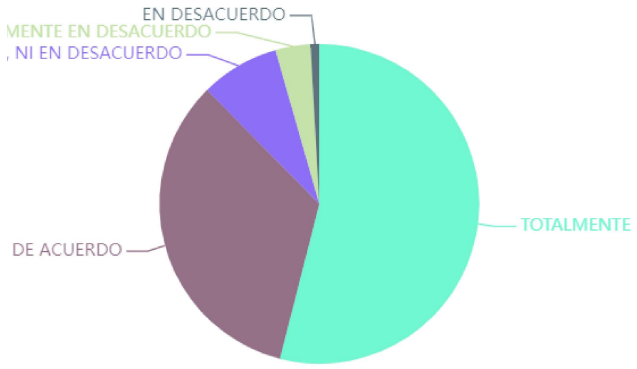
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	53	46.9 %
DE ACUERDO	42	37.17 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	12	10.62 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

9.11 .-LA PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS PRE-PROFESIONALES PERMITIÓ CONOCER EL ENTORNO LABORAL.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	58	51.33 %
DE ACUERDO	38	33.63 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	10	8.85 %
EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

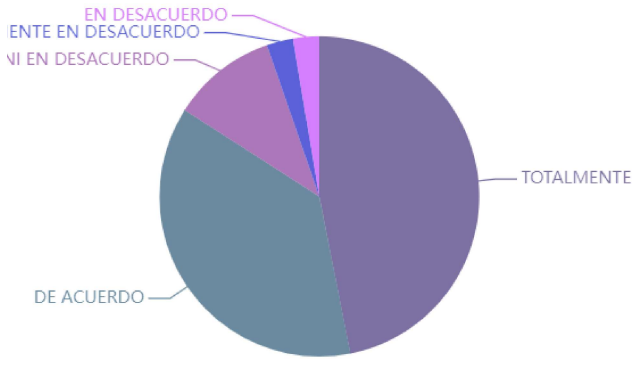
9.12 .-EL NÚMERO DE ASIGNATURAS FUE APROPIADO SEGÚN EL TIPO DE CARRERA.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	61	53.98 %
DE ACUERDO	38	33.63 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	9	7.96 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	3.54 %
EN DESACUERDO	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

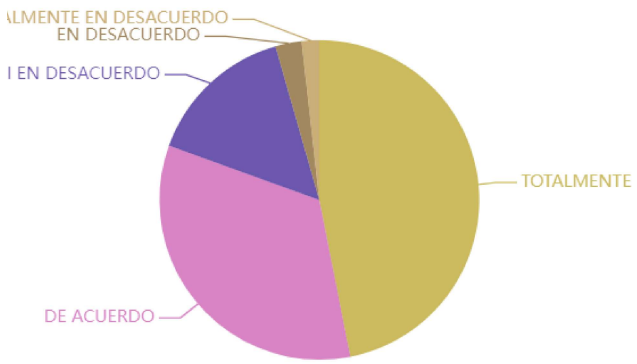
10) SERVICIOS EDUCATIVOS Y LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA

10.1 .-SE CUENTA CON BASES DE DATOS CIENTÍFICAS DIGITALES (BIBLIOTECAS DIGITALES) PARA LA INVESTIGACIÓN RELACIONADA CON MI CARRERA.



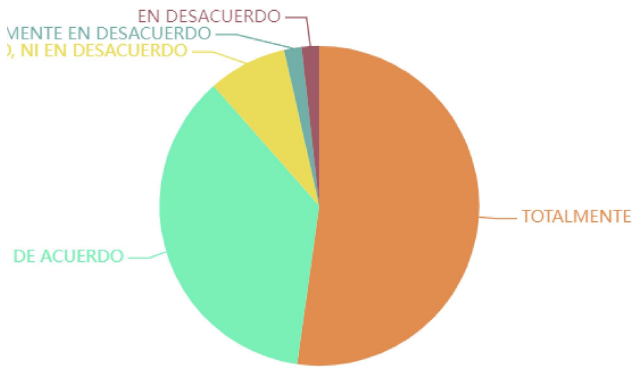
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	53	46.9 %
DE ACUERDO	42	37.17 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	12	10.62 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

10.2 .-RECURSOS MATERIALES Y TECNOLÓGICOS EN LAS BIBLIOTECAS.



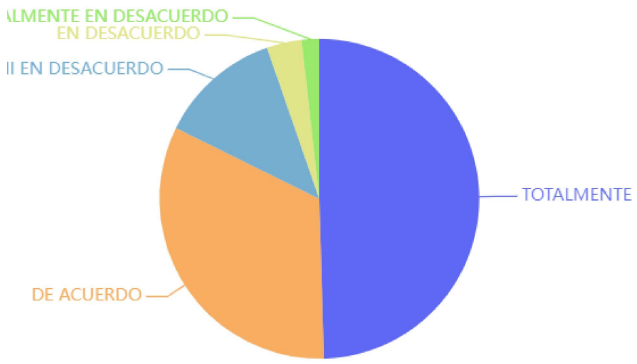
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	53	46.9 %
DE ACUERDO	38	33.63 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	17	15.04 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

10.3 .-LA ORGANIZACIÓN Y ACCESIBILIDAD A LAS BIBLIOTECAS FUE ADECUADA.



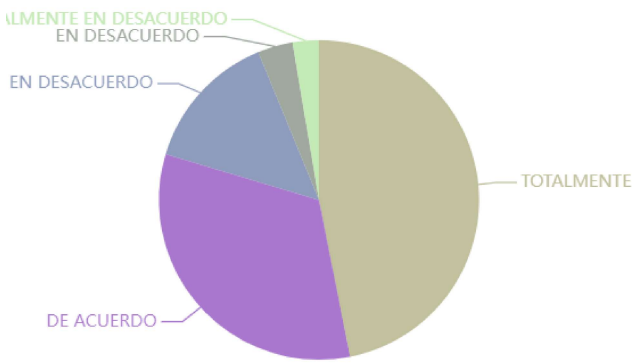
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	59	52.21 %
DE ACUERDO	41	36.28 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	9	7.96 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	1.77 %
EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

10.4 .-RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS EN LAS BIBLIOTECAS.



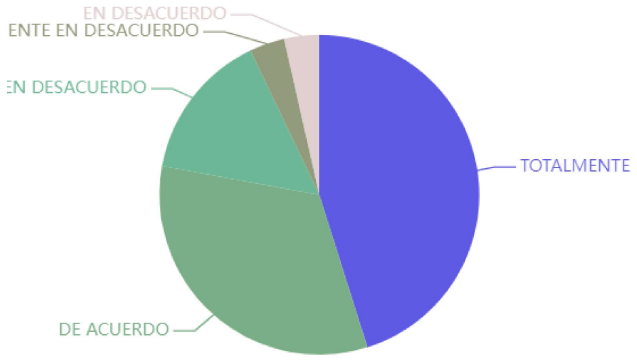
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	56	49.56 %
DE ACUERDO	37	32.74 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	14	12.39 %
EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

10.5 .-LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LAS POLÍTICAS DE LA UNIVERSIDAD FUE DEMOCRÁTICA Y ABIERTA.



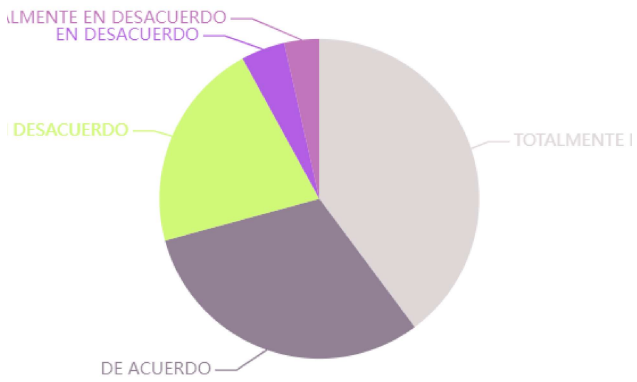
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	53	46.9 %
DE ACUERDO	37	32.74 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	16	14.16 %
EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

10.6 .-LA CONECTIVIDAD Y ACCESO A INTERNET FUERON ADECUADOS.



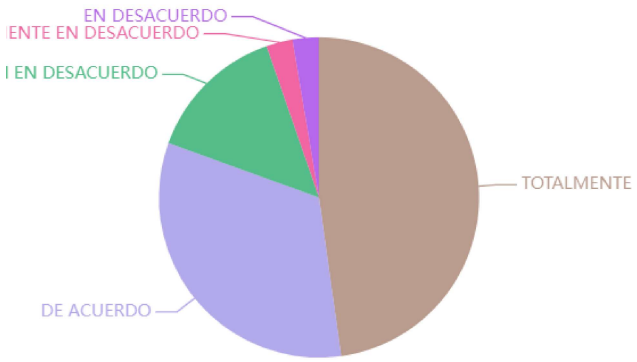
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	51	45.13 %
DE ACUERDO	37	32.74 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	17	15.04 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	3.54 %
EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTAL	113	100.00 %

10.7 .-EXISTEN SUFICIENTES RECURSOS TECNOLÓGICOS EN CADA AULA.



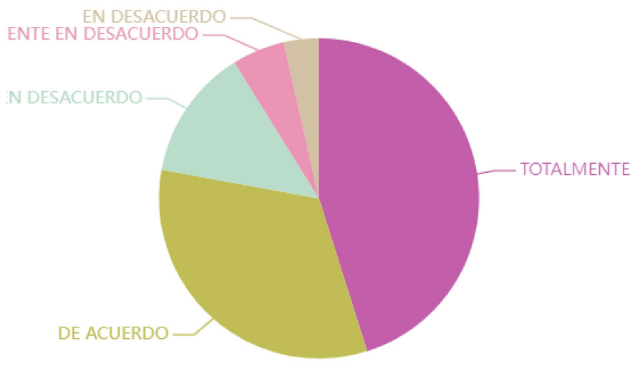
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	45	39.82 %
DE ACUERDO	35	30.97 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	24	21.24 %
EN DESACUERDO	5	4.42 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTAL	113	100.00 %

10.8 .-LOS LABORATORIOS PARA ACTIVIDADES PRÁCTICAS FUERON SUFICIENTES Y BIEN EQUIPADOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.



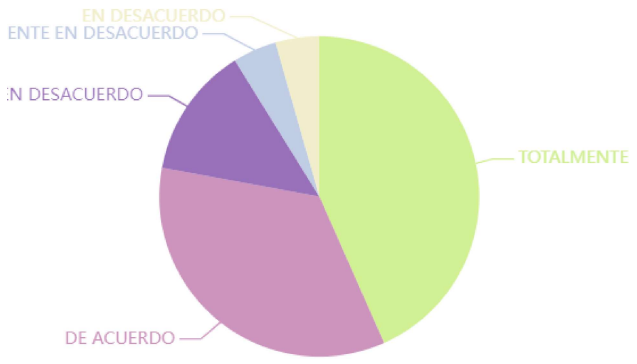
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	54	47.79 %
DE ACUERDO	37	32.74 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	16	14.16 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTAL	113	100.00 %

10.9 .-LOS ESPACIOS COMUNES PARA TRABAJO EN EQUIPO Y DESCANSO SON ADECUADOS.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	51	45.13 %
DE ACUERDO	37	32.74 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	15	13.27 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	6	5.31 %
EN DESACUERDO	4	3.54 %
TOTAL	113	100.00 %

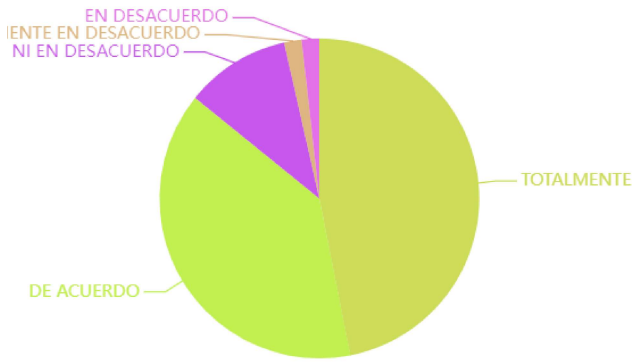
10.10 .-LAS AULAS CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE CALIDAD: ILUMINACIÓN, VENTILACIÓN Y ACCESIBILIDAD.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	49	43.36 %
DE ACUERDO	39	34.51 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	15	13.27 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	5	4.42 %
EN DESACUERDO	5	4.42 %
TOTAL	113	100.00 %

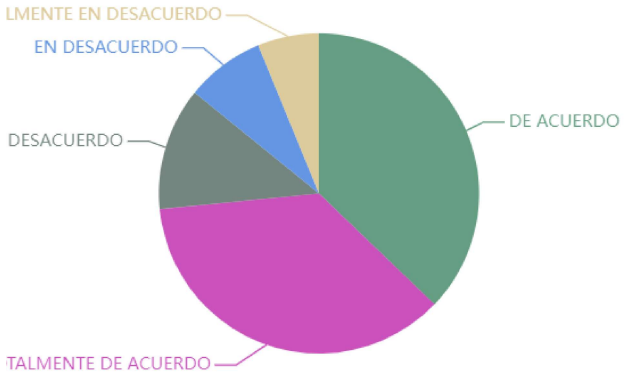
11) COMPETENCIAS BÁSICAS ADQUIRIDAS DURANTE LA REALIZACIÓN DE SU CARRERA.

11.1 .-DESARROLLAR HABILIDAD PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS DE CORTE PROFESIONAL Y ELABORAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.



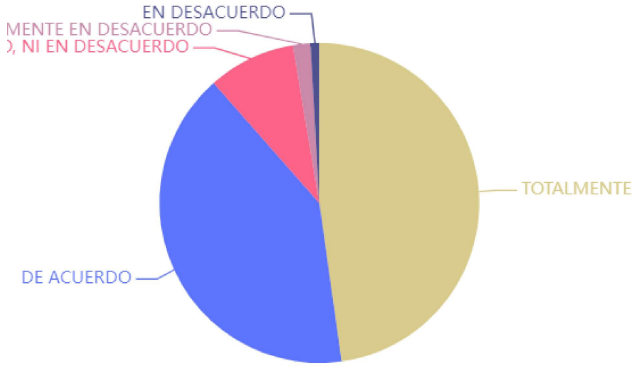
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	53	46.9 %
DE ACUERDO	44	38.94 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	12	10.62 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	1.77 %
EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

11.2 .-ALCANZAR DOMINIO DE UN SEGUNDO IDIOMA.



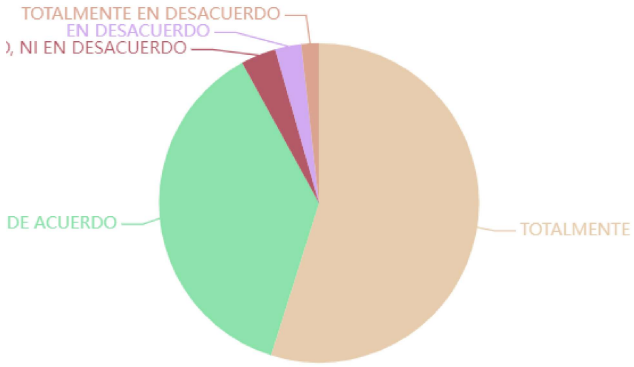
Opción	Valor	%
DE ACUERDO	42	37.17 %
TOTALMENTE DE ACUERDO	41	36.28 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	14	12.39 %
EN DESACUERDO	9	7.96 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	7	6.19 %
TOTAL	113	100.00 %

11.3 .-MANEJAR EFICIENTE LAS TICS (TÉCNICAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN) BÁSICAS Y RELACIONADAS CON LA PROFESIÓN



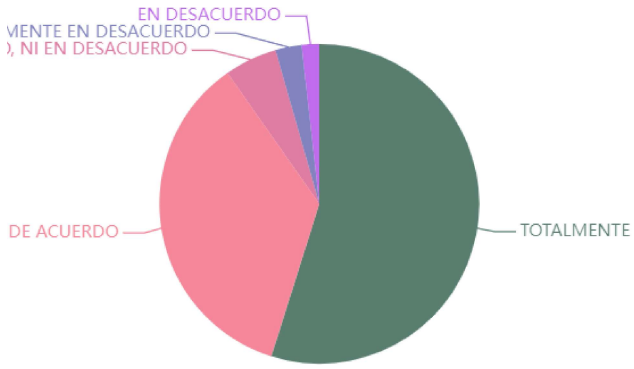
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	54	47.79 %
DE ACUERDO	46	40.71 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	10	8.85 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	1.77 %
EN DESACUERDO	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

11.4 .-DEMOSTRAR DOMINIO DE LA ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	62	54.87 %
DE ACUERDO	42	37.17 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	4	3.54 %
EN DESACUERDO	3	2.65 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

11.5 .-LEER, COMPRENDER, ANALIZAR Y ARGUMENTAR CON LENGUAJE PROFESIONAL UN TEXTO.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	62	54.87 %
DE ACUERDO	40	35.4 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	6	5.31 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

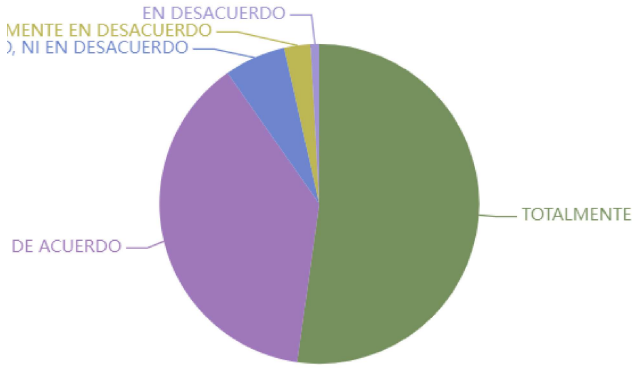
11.6 .-EXPLICAR UN TEMA CON USO ADECUADO DEL LENGUAJE

Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	60	53.1 %
DE ACUERDO	41	36.28 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	8	7.08 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

11.7 .-INSERTARSE Y ADAPTARSE A DIVERSOS GRUPOS HUMANOS CON RESPECTO A LAS DIFERENCIAS.

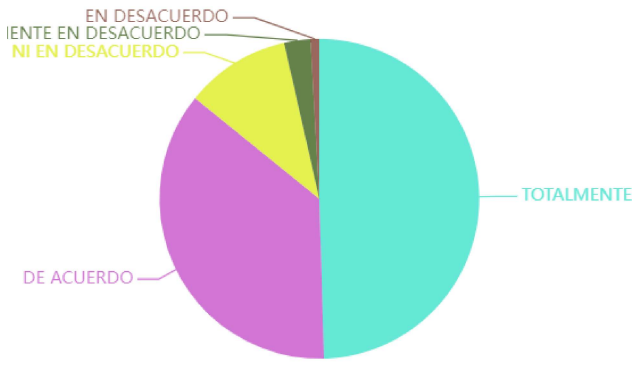
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	60	53.1 %
DE ACUERDO	41	36.28 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	8	7.08 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

11.8 .-DESARROLLAR DOMINIO DE UN ESTILO COMUNICATIVO ASERTIVO.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	59	52.21 %
DE ACUERDO	43	38.05 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	7	6.19 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

11.9 .-POSEER MECANISMO DE AUTOCONTROL PARA ENFRENTAR SITUACIONES INCIERTAS E INESPERADAS

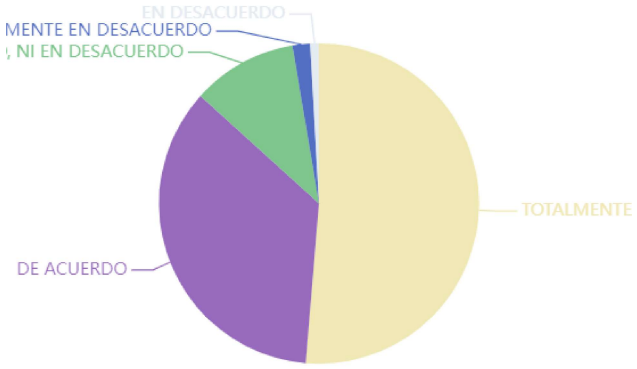


Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	56	49.56 %
DE ACUERDO	41	36.28 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	12	10.62 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

11.10 .-ASIMILAR Y EXPRESAR EL CONOCIMIENTO CON LA BREVEDAD Y PROFUNDIDAD QUE EXIGE EL MOMENTO.

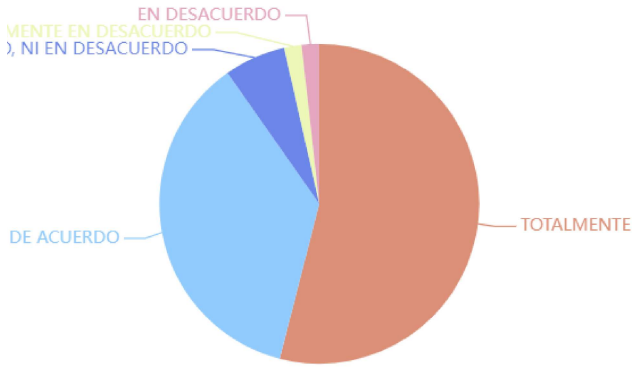
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	56	49.56 %
DE ACUERDO	45	39.82 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	7	6.19 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

11.11 .-TRABAJAR EN EQUIPO BAJO LOS PRINCIPIOS DE TOLERANCIA Y COLABORACION



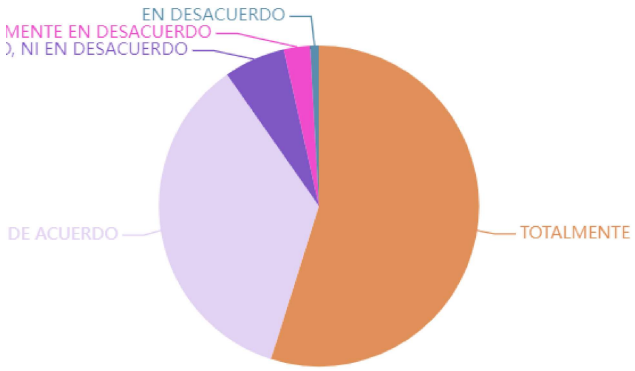
Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	58	51.33 %
DE ACUERDO	40	35.4 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	12	10.62 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	1.77 %
EN DESACUERDO	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %

11.12 .-ORGANIZAR EL TIEMPO DE ACUERDO A LA IMPORTANCIA Y PRIORIDAD DE LAS ACTIVIDADES.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	61	53.98 %
DE ACUERDO	41	36.28 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	7	6.19 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	1.77 %
EN DESACUERDO	2	1.77 %
TOTAL	113	100.00 %

11.13 .-CAPACIDAD DE IDENTIFICAR PROBLEMAS Y ANALIZAR VARIANTES DE SOLUCIÓN BAJO LOS PRINCIPIOS DE LA EFICIENCIA Y LA ÉTICA.



Opción	Valor	%
TOTALMENTE DE ACUERDO	62	54.87 %
DE ACUERDO	40	35.4 %
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	7	6.19 %
TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	2.65 %
EN DESACUERDO	1	0.88 %
TOTAL	113	100.00 %